

№ з/п	Область	Назва структурного підрозділу Абонента	Адреса надання послуг (назва населеного пункту)	Нове підключення/ модифікація (зміна тарифного плану, кількості номерів тощо)	Орієнтовний термін організації послуги, робочих днів з моменту підписання Замовлення	Кількість телефонних номерів у SIP-лінії з міською нумерацією (їх перелік)	Категорія АВН	Назва тарифного плану*	Додаткові послуги	Точка розподілу зон відповідальності Сторін	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	П.І.Б. та контакти відповідальної особи Абонента	Примітка
1														
n														

Загальний розмір щомісячної абонентної плати: _____

9. Послуги «SIP-лінія з наданням номера 0-892»:

№ з/п	Область	Назва структурного підрозділу Абонента	Адреса надання послуг (назва населеного пункту)	Нове підключення/ модифікація (зміна тарифного плану, кількості номерів тощо)	Орієнтовний термін організації послуги, робочих днів	Кількість телефонних номерів у SIP-лінії з нумерацією 0892 (їх перелік)	Категорія АВН	Назва тарифного плану*	Додаткові послуги	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Точка розподілу зон відповідальності Сторін	П.І.Б. та контакти відповідальної особи абонента	Примітка
1														
n														

Загальний розмір щомісячної абонентної плати: _____

10. Послуги доступу до мережі Інтернет:

№ з/п	Область	Назва структурного підрозділу Абонента	Адреса точки підключення	Нове підключення/ модифікація (швидкість, зміна тарифного плану, перенесення точки)	Орієнтовний термін організації послуги, робочих днів	Телефон (або № БЗ) з кодом області	Назва тарифного плану* та швидкість	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Тип підключення ADSL, SHDSL, Ethernet, UMTS, FTTx	Статична IP-адреса (так/ні)	Кількість додаткових IP-адрес (4; 8; 16)	Динамічна IP-адреса (так/ні)	Обладнання доступу Укртелеком (так/ні)	Зона розподілу відповідальності Сторін	П.І.Б. та контакти відповідального за точку (з боку абонента)	Примітки
1																	
n																	

Загальний розмір щомісячної абонентної плати: _____

11. Послуги «L3 VPN»:

№ з/п	Область	Назва структурного підрозділу Абонента	Адреса точки підключення	Нове підключення/ модифікація (швидкість, зміна тарифного плану, перенесення точки)	Орієнтовний термін організації послуги, робочих днів	Назва тарифного плану* та швидкість	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Тип підключення ADSL, SHDSL, Ethernet, UMTS	Телефон (або № БЗ) з кодом області	Блок LAN	IP-адреса WAN	Обладнання доступу (Укртелеком / Абонента)	Зона розподілу відповідальності Сторін	П.І.Б. та контакти відповідального за точку (з боку Абонента)	Примітка
1																
n																

Загальний розмір щомісячної абонентної плати: _____

12. Послуги «L2 VPN»:

№ з/п	Адреса точка підключення	Нове підключення/ модифікація (швидкість, зміна тарифного плану, перенесення точки)	Орієнтовний термін організації послуги, робочих днів	Назва тарифного плану* (для логічного з'єднання) /замовлена швидкість каналу	Підпорядкований О/Р	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Використання моніторингу (так/ні)	Відповідальна особа за точку від абонента (ПІБ, тел., email)	Бажаний режим роботи порту Ethernet (Access, Trunk)	Примітка
Центральна											
Точка А											
Точка В											
Загальний розмір щомісячної абонентної плати: _____											

13. Послуги «Дата-центру»:

13.1. Послуги «Апаратний хостинг».

№		Нове підключення/ модифікація (швидкість, зміна тарифного плану тощо)	Дата замовлення	Дата відмови	Тарифний план*	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Примітки
l								
n								
Додаткові послуги:								
l								
k								
Загальний розмір щомісячної абонентної плати: _____								
Перелік авторизованих представників абонента								
Server (_____)		ПІБ _____ e-mail _____ телефон _____ <input type="checkbox"/> аутентифікація за адресою ел. пошти; <input type="checkbox"/> за номером телефону; <input type="checkbox"/> за паролем _____ ПІБ _____ e-mail _____ телефон _____ <input type="checkbox"/> аутентифікація за адресою ел. пошти; <input type="checkbox"/> за номером телефону; <input type="checkbox"/> за паролем _____						
Цілодобовий допуск представників абонента на територію Дата-центру (м.Київ, вул. Тургенєвська, 59)								
ПІБ _____ паспорт _____; ПІБ _____ паспорт _____								

13.2. Послуги «Веб хостинг». Заповнюється у разі надання каналів електрозв'язку «Веб хостинг»

№	Нове підключення/ модифікація (швидкість, зміна тарифного плану тощо)	Дата замовлення	Дата відмови	Тарифний план*	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Примітки
l							
n							
Додаткові послуги:							

l							
k							

Загальний розмір щомісячної абонентної плати: _____

Загальний розмір щомісячної абонентної плати за всі Послуги становить - _____ грн. без ПДВ.

14. Абонентське обладнання:

Модель	Серійний номер	Умови отримання**	Балансова вартість	Підпис

Інше _____

* - детальна інформація про умови тарифних планів розміщена на сайті www.b2b.ukrtelecom.ua в центрі обслуговування абонентів Укртелекому.

** - отримуючи обладнання для користування послугою доступу до мережі Інтернет абонент погоджується з відповідними умовами отримання, користування, повернення обладнання, відповідальності за його збереження тощо, які викладені в Договорі та розміщені на сайті www.ukrtelecom.ua (b2b.ukrtelecom)

Підписуючи цю Заяву засвідчую, що ознайомлений зі своїм правом здійснювати управління замовленими послугами, в тому числі замовлення нових точок підключення, модифікацію існуючих послуг (зміна тарифного плану, швидкості, кількості номерів, перенесення точки на нову адресу) шляхом направлення відповідної заяви з підписом та печаткою підприємства (у сканованому вигляді) на електронну адресу Укртелекому (вказати адресу)____ виключно із електронної адреси абонента ____ (вказати адресу)__, У разі зміни контактної електронної адреси зобов'язуюсь своєчасно письмово інформувати Укртелеком про її зміну шляхом направлення відповідного листа.

Підписуючи цю Заяву погоджуюсь, що припинення надання послуг, замовлених цією Заявою, відбувається на підставі письмової заяви Абонента. Укртелеком припиняє надання Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Абонента.

Підписуючи цю Заяву погоджуюсь, що мінімальний строк користування кожною з послуг за цією Заявою складає _____ (_____) місяців з дати початку надання. Дата початку надання послуги фіксується у відповідних підписаних сторонами актах здавання-приймання послуг та/або в наряді на підключення послуг. У разі припинення надання будь-якої або всіх Послуг за цією Заявою раніше мінімального строку користування, як за ініціативою Абонента, так і за ініціативою Укртелеком у зв'язку з порушенням Абонентом умов Договору та/чи вимог чинного законодавства України, у випадках, встановлених Договором, або у разі зміни за ініціативою Абонента обраного тарифного плану на тарифний план з меншим щомісячним платежем, ніж встановлено у відповідному пункті цієї Заяви, або у разі скорочення переліку послуг Абонентом, або у разі припинення дії Договору з ініціативи будь-якої сторони (за ініціативою Укртелеком у зв'язку з порушенням Абонентом умов Договору та/чи вимог чинного законодавства України), до закінчення мінімального строку користування, Абонент зобов'язаний сплатити Укртелеком штраф, розмір якого розраховується за наступною формулою: різниця між встановленим мінімальним строком користування Послугою, зазначеним у цій Заяві, та кількістю повних місяців фактичного користування Послугою (що змінюється), помножена на загальний розмір щомісячної абонентної плати за дану Послугу, визначений у цій Заяві. Зобов'язуюсь сплатити штраф протягом 10 (десяти) календарних днів з дати отримання від Укртелеком відповідної вимоги, у випадку, коли припинення надання Послуг чи припинення дії Договору відбулося за ініціативи Укртелеком у зв'язку з порушенням Абонентом умов Договору та/чи вимог чинного законодавства України, або з дати отримання Укртелеком письмового повідомлення Абонента про відмову від Послуги за Заявою, або про скорочення переліку послуг, або про зміну тарифного плану на тарифний план з меншим щомісячним платежем.

Підписуючи цю Заяву погоджуюсь, що система розрахунків, яка застосовується Укртелекомом:

_____ (з надсиланням рахунків у паперовому вигляді/з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах / отримання засобами системи електронного документообігу М.Е.Дос IS в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом розрахункових документів / абонент забирає рахунок самостійно).

та погоджуюсь на отримання засобами системи електронного документообігу М.Е.Дос IS в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом розрахункових документів: рахунку-акту, тощо. Рахунок-акт, надісланий абоненту в електронному вигляді, є первинним документом, який підтверджує факт надання послуг за Договором _____ (так/ні).

Підписуючи цю Заяву погоджуюсь з розміщенням інформації про повне найменування, адресу місця розміщення (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

– базах даних інформаційно-довідкової служби _____ (так/ні);

- друкованих телефонних довідниках _____ (так/ні);
- електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет _____ (так/ні).

Підписанням цієї заяви Абонент:

✓ підтверджує повне розуміння умов Договору та додатків до Договору, ознайомлення з положеннями Договору, відповідними додатками до даного Договору, Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком», затвердженими Укртелекомом та опублікованими на офіційному веб-сайті Укртелекому, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Кабінетом міністрів України, та іншими галузевими нормативно-правовими актами.

✓ зобов'язується дотримуватися положень Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, Умов та порядку надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком», затверджених Укртелекомом та опублікованих на офіційному сайті, що є складовою частиною Договору та додатків до нього;

✓ погоджується, що у разі непогашення чи несвоєчасного погашення заборгованості за надані відповідно до Договору послуги інформація про Абонента щодо стану розрахунків за Договором (включаючи прізвище, ім'я та по батькові чи будь-які інші дані, зазначені при укладанні Договору) може бути надана третім особам, яких Укртелеком має право інформувати про наявність та розмір боргу, а також використана з метою формування реєстру боржників, у тому числі Укртелеком має право передавати свої права та зобов'язання за Договором третім особам без отримання згоди Абонента;

✓ підтверджує, що ознайомлений та погоджується з тарифами/тарифними планами на послуги, перед початком користування послугою зобов'язується ознайомлюватись з її вартістю та умовами надання станом на день користування послугою;

✓ надає згоду на отримання від Укртелекому інформації про належну до оплати вартість спожитих послуг та необхідні платежі шляхом надсилання на адресу зазначену у даній Заяві (адресу реєстрації, електронну адресу) рахунків або в інший погоджений спосіб (смс, платіжні системи тощо);

✓ підтверджує правильність та достовірність наведених контактних даних та погоджується отримувати письмові повідомлення Укртелекому щодо надання послуг;

✓ гарантує надання документів та/або копій документів, відповідно до Умов та порядку надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» визначених для порядку укладання договорів з юридичними особами.

Абонент: _____
(повне найменування)

_____ (юридична адреса)

_____ (п.р. назва банку, МФО)

_____ (номер обл. картки платника податків / ідентифікаційний код (номер) юридичної особи або фізичної особи-підприємця)

_____ (свідоцтво платника ПДВ, індивідуальний податковий номер, статус платника податку)

Контактна інформація: _____ (номер мобільного телефону) _____ (електронна адреса e-mail)

Підпис абонента: _____
(підпис, печатка за наявності)

_____ (ПІБ керівника, уповноваженої особи)

Умови надання послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Умови надання послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг (далі – Умови) регламентують правила та порядок надання Укртелекомом Абонентам (юридичним особам: споживачам сегменту SME – малі та середні підприємства) усіх видів послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг, згідно Договору про надання телекомунікаційних послуг (далі – Договір).
- 1.2. Ці Умови встановлюються та змінюються Укртелекомом в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом Укртелекому та набирають чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Укртелекому.
- 1.3. Ці Умови є невід'ємною частиною Договору.

II. НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Надання послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг відбувається на підставі Договору. Замовлення послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг, зміна параметрів послуг здійснюється Абонентом шляхом подачі ним до Укртелекому відповідної Заяви про замовлення послуг та приєднання до умов Договору (далі – Заява-приєднання) за формою, встановленою у Додатку 1.В до Договору.
- 2.2. Укртелеком надає Абоненту послуги телефонного зв'язку та супутні послуги (надалі – Послуги) відповідно до обраного переліку послуг та тарифу (тарифного плану), що вказані у Заяві-приєднанні.
- 2.3. Абонент отримує зазначені Послуги, користується ними на умовах Договору, Умов та порядку надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком», обраного тарифу (тарифного плану) і сплачує їх вартість у встановленому порядку.
- 2.4. Підключення та зміна параметрів Послуг здійснюються Укртелекомом за наявності технічної можливості.

III. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

- 3.1. Права та обов'язки для цілей цих Умов передбачені Договором, Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» та чинним законодавством України.

IV. ПОСЛУГИ ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ (Послуга «ТЗ»)

- 4.1. Для надання послуг «ТЗ» Укртелеком організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Укртелекому до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) послуг «ТЗ» та яке розташоване за адресою (-ми), вказаною (-ми) у відповідній Заяві-приєднанні.
- 4.2. Укртелеком починає надання послуг «ТЗ» у термін/и, що зафіксовано в Заяві-приєднанні на кожну точку підключення.

V. ПОСЛУГИ ЦИФРОВОЇ ТЕЛЕФОНІЇ (Послуга «ISDN BRI»)

- 5.1. Для надання послуги «ISDN BRI» Укртелеком організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Укртелекома до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) послуги «ISDN BRI» та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у відповідній Заяві-приєднанні, встановлює необхідне обладнання та надає послугу «ISDN BRI».

5.2. Укртелеком починає надання послуги «ISDN BRI» в термін/и, що зафіксовано в Заяві-приєднанні на кожну точку підключення.

5.3. Укртелеком встановлює обладнання доступу в приміщенні, в якому надається послуга «ISDN BRI» та забезпечує його технічне обслуговування. Обладнання доступу залишається власністю Укртелекому. Абонент надає Укртелекому місце для встановлення обладнання доступу, забезпечує його заземленням до 4 Ом та гарантованим живленням 220 В. Приміщення Абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного обладнання доступу.

VI. ПОСЛУГИ ЦИФРОВОЇ ТЕЛЕФОНІЇ (Послуга «ISDN PRI»)

6.1. Для надання послуги «ISDN PRI» Укртелеком організовує (змінює параметри) замовленої кількості ліній зв'язку від АТС Укртелекому до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) послуги «ISDN PRI» та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у відповідній Заяві-приєднанні, встановлює необхідне обладнання та надає послугу «ISDN PRI».

6.2. Укртелеком починає надання послуги «ISDN PRI» в термін/и, що зафіксовано в Заяві-приєднанні на кожну точку підключення

6.3. Для надання послуги «ISDN PRI» сторони погоджують схему підключення обладнання Абонента, як показано на рисунку, з відповідними інтерфейсами та відповідальністю Сторін за функціонування обладнання. Укртелеком встановлює обладнання доступу в приміщенні, в якому надається послуга «ISDN PRI», та забезпечує його технічне обслуговування. Обладнання доступу залишається власністю Укртелекому. Абонент надає Укртелекому місце для встановлення обладнання доступу, забезпечує його заземленням до 4 Ом та гарантованим живленням 220 В. Приміщення Абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного обладнання доступу.

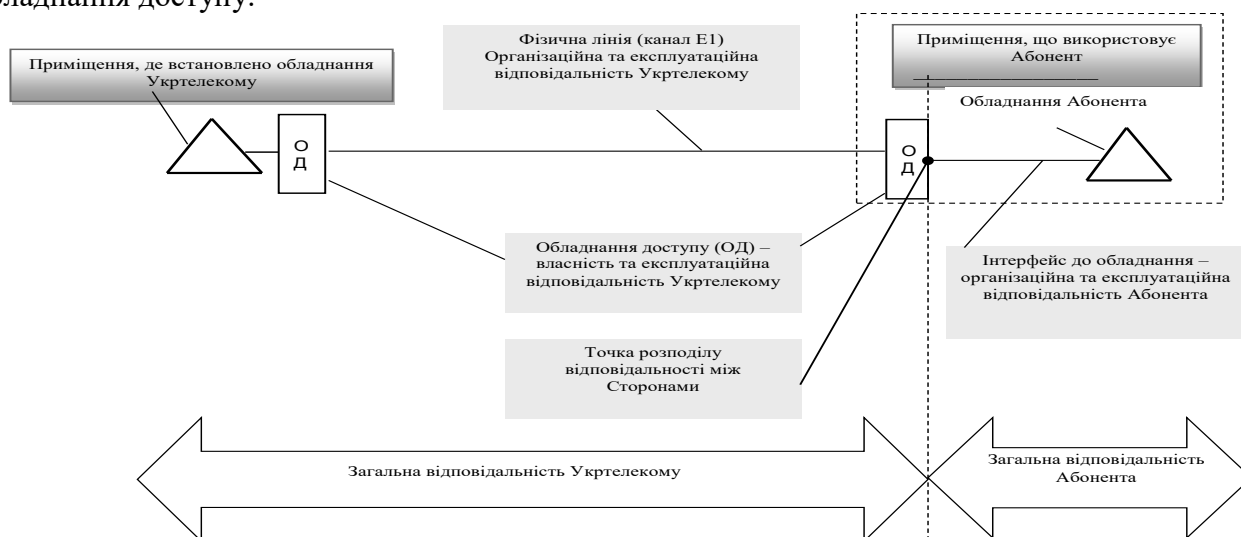


Рис. Конфігурація обладнання та відповідальність Сторін(зони відповідальності Сторін зазначаються у Заяві-приєднанні)

6.4. Абонент несе відповідальність за підключення власного обладнання до обладнання доступу, як це показано на рисунку, а також за функціонування власного обладнання, включаючи його технічне обслуговування.

6.5. Сторони домовилися, що точка підключення кабелю від обладнання Абонента до обладнання доступу Укртелекому в приміщенні за адресою, визначеною в Заяві-приєднанні, є точкою розподілу відповідальності між Сторонами.

6.6. Для взаємодії комутаційного обладнання Сторони домовилися використовувати сигналізацію DSS-1 Національна версія України 2.0.

6.7. У разі, якщо від Абонента надійде викривлений, відсутній або такий, що не належить до номерного плану Абонента номер, АТС Укртелекому підставляє пілотний номер, який зазначається у відповідній Заяві-приєднання.

6.8. Укртелеком забезпечує завершення всіх вхідних : міжнародних викликів з набором: 0 – [NN код країни] [NN код міста] [NN абонента, що викликається]; міжміських викликів з ТМЗК України з набором: 0 – [NN код міста або код оператора стільникового (мобільного) зв'язку] [NN абонента, що викликається]; внутрішньозонових викликів з набором 0 – (для Київської області 0 – 45) [NN код населеного пункту відповідної області] [NN абонента, що викликається] та місцевих викликів.

6.9. Укртелеком забезпечує Абоненту послугу комутованого зв'язку для звичайної телефонії шляхом комутації каналу 64 Кбіт/с за всіма міжнародними та міжміськими напрямками, а також до ТМЗК населеного пункту, визначеного у Заяві-приєднанні та послугу «ISDN» (30B+D) за існуючими напрямками як наведено в таблиці:

№ з/п	Основні послуги «ISDN» (ISDN Bearer services), що надаються Абоненту	Стислий опис послуги
1	Speech	Телефонія
2	64 kbit/s UDI	Синхронне передавання даних зі швидкістю 64 Кбіт/с на кожний канал «В»
3	3,1 kHz audio	Передавання голосу через цифровий канал «В»

VII. ГЛОБАЛЬНА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНА ПОСЛУГА ЗА КОДОМ «800» (Послуга «800»)

7.1. Під послугою «800» слід розуміти виділення номера 800. Виклики, які надходять на номер 800, переадресовуватимуться на номер Абонента за схемою, зазначеною у Заяві-приєднанні.

7.2. При наданні послуги «800» Укртелеком зобов'язаний:

7.2.1. Почати надання послуги «800» у термін/и, що зафіксовано в Заяві-приєднанні на кожен пункт підключення.

7.2.2. Повідомити про номер(и) послуги «800», що буде призначено Абоненту.

7.2.3. Забезпечити процедуру розрахунків з Абонентом, згідно з якою послуга «800» оплачується Абонентом, а для абонентів фіксованого телефонного зв'язку, які викликають, є безкоштовною.

7.3. Отримуючи послугу «800» Абонент зобов'язаний:

7.3.1. За інформацією Укртелекому про зростання кількості викликів, що надходять на номер(и) послуги «800», своєчасно вживати заходи щодо збільшення кількості телефонних ліній, на які перенаправлятимуться виклики номера(ів) послуги «800».

7.3.2. Використовувати послугу «800» для цілей, зазначених у Заяві-приєднанні.

7.3.3. При виникненні необхідності зміни у схемі надання послуги «800» оформляти та направляти Укртелекому відповідне звернення не менше, ніж за 10 (десять) робочих днів до бажаної дати введення змін.

7.3.4. У разі пошкодження лінії зв'язку, на яку перенаправляються виклики послуги «800», негайно інформувати про це Укртелеком та призначити альтернативний номер, на який тимчасово здійснюватиметься перенаправлення викликів послуги «800».

7.3.5. Не використовувати номери послуги «800» для організації доступу абонентів з метою надання послуг міжнародного та міжміського зв'язку та послуг доступу до телекомунікаційних мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку України.

7.3.6. У разі планування акції, яка може призвести до значної кількості викликів на номер Абонента в період до 2 годин, не пізніше ніж за 5 (п'яти) робочих днів до дати початку

проведення акції, погоджувати умови її проведення з Укртелекомом для можливості захисту телекомунікаційної мережі від аварійних ситуацій внаслідок її перевантаження.

7.3.7. У разі виникнення перерв у наданні послуги «800» повідомити про це Укртелеком за визначеними номерами цілодобово.

7.4. Абонент розуміє та погоджується, що:

7.4.1. Укртелеком не несе відповідальності за зміст та якість інформації, наданої за допомогою номерів послуги «800».

7.4.2. Укртелеком не несе відповідальності за збитки, що виникли з причин некоректного змісту розміщеної Абонентом реклами про послугу «800».

7.4.3. Укртелеком не несе відповідальності за наявність доступу абонентів інших операторів зв'язку до номерів послуги «800» та їх тарифікацію, оскільки ці оператори самостійно приймають рішення про відкриття для своїх абонентів доступу та плату за доступ до номерів послуги «800».

7.4.4. Якщо Абонент надає рекламу чи проводить інтерактивні акції за допомогою телебачення або радіо, наслідком яких стало різке підвищення кількості викликів на номери послуги «800», яке може призвести до перевантаження телекомунікаційної мережі, Укртелеком не гарантує рівнодоступність абонентів з усіх регіонів України. В таких випадках Укртелеком забезпечує одночасне надходження тієї кількості викликів, яку Абонент може обслуговувати одночасно.

VIII. НАДАННЯ В КОРИСТУВАННЯ КАНАЛІВ ЕЛЕКТРОЗВ'ЯЗКУ/ЛІНІЙ БЕЗПОСЕРЕДНЬОГО ЗВ'ЯЗКУ (Послуга «КЕ\БЗ»)

8.1. Для надання послуги «КЕ/БЗ» Укртелеком організовує (змінює параметри) замовленої кількості ліній зв'язку від АТС Укртелекому до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) послуги «КЕ/БЗ» та яке розташоване за адресами, вказаними у Заяві-приєднанні, встановлює необхідне обладнання та надає послугу «КЕ/БЗ».

8.2. Укртелеком починає надання послуги «КЕ/БЗ» у термін/и, що зафіксовано в Заяві-приєднанні на кожену точку підключення.

8.3. У разі необхідності Укртелеком встановлює каналоутворююче обладнання в приміщенні, в якому надається послуга «КЕ/БЗ» та забезпечує його технічне обслуговування. Обладнання доступу залишається власністю Укртелекому. Абонент надає Укртелекому місце для встановлення обладнання доступу. Приміщення Абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного каналоутворюючого обладнання.

8.4. Абонент бере канал електрозв'язку/лінію безпосереднього зв'язку в користування не пізніше 3 (трьох) днів після повідомлення про його організацію. Датою початку надання послуги «КЕ/БЗ» є дата підписання Абонентом Акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення послуг «КЕ/БЗ».

8.5. Укртелеком забезпечує режим роботи каналів електрозв'язку, визначений Абонентом у Заяві-приєднанні.

IX. ПОСЛУГИ ВІДОМЧОЇ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ МЕРЕЖІ З ВИКОРИСТАННЯМ МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ (Послуга «Хмарна АТС»)

9.1. Для надання послуги «Хмарна АТС» використовуються терміни в такому значенні:

Віртуальна АТС – програмно-апаратний комплекс, що належить Укртелекому, розміщений на ресурсах Укртелекому та експлуатується Укртелекомом, який дозволяє Абоненту організувати телефонний зв'язок в офісі, без придбання обладнання та спеціального програмного

забезпечення для офісної АТС, що спрощує організацію корпоративного зв'язку і знижує витрати на побудову та обслуговування офісної телефонної мережі Абонента.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом.

SIP-сесія – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання телекомунікаційних послуг від Укртелекому; знаходиться у приміщенні Абонента та під його контролем і обслуговуванням.

Користувач Абонента – фізична особа, Абонент дав право користуватися телефонним зв'язком за допомогою його Віртуальної АТС та наданого користувачу короткого номера.

Внутрішній (короткий) номер – номер користувача послуги «Хмарна АТС» Абонента, на який він приймає виклики, які надходять з ТМЗК на Віртуальну АТС Абонента та адресуються користувачу за ознакою додаткового набору внутрішнього (короткого) номера, або які надходять від інших користувачів послуги «Хмарна АТС» Абонента.

Доступність послуги «Хмарна АТС» – наявність у Абонента можливості користування послугою «Хмарна АТС» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна послуга може бути або доступною, або недоступною.

9.2. Підключення до послуги «Хмарна АТС» здійснюється за умови доступності в точках надання послуги «Хмарна АТС» доступу до Інтернет, який надається Укртелекомом або іншим оператором (провайдером) телекомунікацій.

9.3. Адреси підключення до послуги «Хмарна АТС»: доменне ім'я Укртелекому: cloud-pbx.ukrtelecom.ua; адреса порталу управління: <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>.

9.4. Передумовами надання послуги «Хмарна АТС» є наявність у Абонента доступу до Інтернет та абонентського обладнання, яке підтримує SIP-протокол з авторизацією.

9.5. Точкою розподілу зон відповідальності між Абонентом та Укртелекомом є Інтернет-інтерфейс обладнання Укртелекому з IP-адресою, на яку Абонент встановлює SIP-з'єднання.

9.6. Суть послуги «Хмарна АТС» – можливість здійснювати з обладнання, підключеного до Віртуальної АТС через віртуальні голосові канали вихідні виклики на ТМЗК та отримувати вхідні виклики із ТМЗК, а також здійснювати виклики між користувачами послуги «Хмарна АТС» всередині віртуальної телефонної мережі Абонента по внутрішніх (коротких) номерах.

9.7. Якість послуги «Хмарна АТС» у точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам до якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови.

9.8. Абонент може використовувати як власне абонентське обладнання, так і обладнання, що надає Укртелеком у тимчасове платне користування, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан. Абонент використовує своє абонентське обладнання, що підтримує SIP-протокол з авторизацією, на свій власний розсуд.

9.9. Голосові кодеки використовують – G.711 a-law – з гарантією якості, G.729 – за письмовим зверненням Абонента без гарантії якості.

9.10. При наданні послуги «Хмарна АТС» Укртелеком зобов'язаний:

9.10.1. Почати надання послуги «Хмарна АТС» у термін/и, що зафіксовано в Заяві-приєднанні на кожному пункті підключення.

9.10.2. Надати Абоненту в користування міські номери відповідної номерної (географічної) нумерації згідно з Національним планом нумерації або номери з нумерацією 0-892-Х-XX-XX (визначено в Заяві-приєднанні) та налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів.

Зв'язок користувачів послуги «Хмарна АТС» з ТМЗК здійснюється через пакетну мережу IP/MPLS Укртелекому. Кількість одночасних телефонних розмов з ТМЗК та з'єднань з IVR обмежується кількістю замовлених Абонентом внутрішніх номерів, визначених у

Заяві-приєднанні.

9.10.3. Обслуговувати такі вихідні (від Абонента) виклики з використанням нумерації:

- Виклики в межах нумерації 0892 набором: X1X2X3X4X5X6X7;
- міжнародні виклики з набором: 00 – [NN код країни] [NN код міста] [NN абонента, що викликається];
- міжміські виклики з ТМЗК України з набором: 0 – [NN код міста або код оператора стільникового (мобільного) зв'язку] [NN абонента, що викликається];
- внутрішньозонові виклики з набором 0 – (для Київської області 0 – 45) [NN код населеного пункту відповідної області] [NN абонента, що викликається] та місцеві виклики для міських номерів;
- виклики до всіх загальнонаціональних служб, доступ до яких здійснюється через префікс «1»;
- виклики на номери спеціальних служб (101,102,103, 104, 112).

9.10.4. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 ____ [NN Абонента].

9.10.5. Забезпечувати доступність послуги «Хмарна АТС» протягом місяця не менше ніж на 99%.

9.10.6. Нести відповідальність за функціонування Віртуальної АТС, що створюється на обладнанні, яке належить та експлуатується Укртелекомом.

9.11. Отримуючи послугу «Хмарна АТС» Абонент зобов'язаний:

9.11.1. Самостійно налаштувати маршрутизацію вхідних викликів на обладнання користувачів послуги «Хмарна АТС» через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет, самостійно відповідати за організацію внутрішнього офісного зв'язку (внутрішня нумерація, розмежування прав доступу користувачів, управління сценаріями вхідних викликів та інші інтелектуальні сервіси).

9.11.2. Забезпечити призначення для внутрішніх номерів міських телефонних номерів або номерів з нумерацією 0-892, які презентуватимуться при виході на ТМЗК, інакше Укртелекомом буде призначено пілотний номер з наданого Абоненту переліку номерів.

9.11.3. Направляти трафік від Віртуальної АТС з використанням наданої Абоненту нумерації.

9.11.4. Використовувати Віртуальну АТС для отримання послуги «Хмарна АТС» в межах населеного пункту для замовлених міських номерів, визначених в Заяві-приєднанні виділеної номерної (географічної) зони.

9.11.5. Забезпечити нерозголошення наданих йому та його користувачам паролів і логінів доступу до послуги «Хмарна АТС».

9.11.6. Змінити свій пароль доступу відразу після виконання першої авторизації.

9.11.7. Не допускати нелегальної термінації через послуги «Хмарна АТС» міжнародного та мобільного трафіку на мережу Укртелекому.

9.12. Абонент розуміє та погоджується, що:

9.12.1. Укртелеком не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Абоненту через пакетну мережу IP/MPLS Укртелекому.

9.12.2. Укртелеком не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Укртелекому.

9.12.3. Укртелеком не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

9.12.4. Укртелеком гарантує мінімально допустимий рівень якості послуги «Хмарна АТС» при використанні Абонентом кодека G.711. Укртелеком не несе відповідальності за якість при використанні Абонентом інших кодеків, таких як: G.723.1, G.726, G.729a, G.729ab тощо.

9.12.5. Укртелеком не несе відповідальність за наслідки зловживань Абонентом та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Абонента. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Абонента.

9.12.6. Управління послугою «Хмарна АТС» Абонент здійснює самостійно через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет: доменне ім'я Укртелекому – cloud-pbx.ukrtelecom.ua; адреса порталу управління для адміністратора Абонента – <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>; адреса порталу управління для користувача Абонента – <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>.

9.12.7. Дата початку надання послуги «Хмарна АТС», фіксується в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення послуг «Хмарна АТС» та/або в наряді на підключення послуги «Хмарна АТС». У разі неповернення Абонентом Укртелекому протягом одного робочого дня після активації та успішного спільного тестування послуги «Хмарна АТС» підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення послуг «Хмарна АТС», датою початку надання послуги «Хмарна АТС» для проведення розрахунків буде вважатися дата першого з'єднання із замовленого номера Абонента, що зафіксоване технічними засобами Укртелекому.

9.12.8. Укртелеком має право припинити надання послуги «Хмарна АТС» у разі порушення Абонентом визначених вище обов'язків.

Х. ПОСЛУГИ ГОЛОСОВОЇ ТЕЛЕФОНІЇ З ВИКОРИСТАННЯМ МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ ЗА ПРОТОКОЛОМ SIP (Послуга «SIP Trunk»)

10.1. Для надання послуги «SIP Trunk» використовуються терміни в такому значенні:

IP-PBX (IP АТС) – телефонна станція, що працює на основі міжмережного протоколу IP.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом.

SIP Trunk – технологія багатоканального підключення IP-PBX Абонента до ТМЗК за допомогою протоколу SIP. Підключення здійснюється між двома визначеними видами обладнання з фіксованими IP-адресами, які однозначно ідентифікують точки підключення.

SIP-сесія – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

VoIP (Voice over IP) – сімейство протоколів, що забезпечують передавання мовного сигналу по IP-мережах.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання телекомунікаційних послуг від Укртелекому; знаходиться у приміщенні Абонента під його контролем та обслуговуванням.

Ethernet з'єднання – канал передавання даних на основі протоколу IP, який використовується як «транспорт» для організації SIP Trunk. Швидкість такого каналу, необхідна для організації SIP Trunk, визначається з розрахунку 160 Кбіт/сек. на одну SIP сесію.

Доступність Послуги «SIP Trunk» – наявність у Абонента можливості користування послугою «SIP Trunk» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу послуга «SIP Trunk» може бути або доступною, або недоступною.

Голосова сесія - процес передавання голосової інформації в пакетній мережі, в тому числі з можливістю виходу на мережу ТМЗК телефонного дзвінка (вхідного або вихідного).

10.2. Підключення до послуги «SIP Trunk» здійснюється за допомогою Ethernet-з'єднання. Адреса SIP-інтерфейса Укртелекому: sip-trunk.ukrtelecom.ua

10.3. Передумовами надання послуги «SIP Trunk» є наявність у Абонента: постійного підключення до Інтернет через Ethernet-з'єднання з мережею Укртелекому, що забезпечує можливість Ethernet-з'єднання між розташуванням IP-PBX Абонента та обладнанням VoIP-мережі Укртелекому; або постійного підключення до Інтернет через Ethernet-з'єднання з мережею іншого оператора/провайдера телекомунікацій з технічними параметрами, достатніми для надання замовленої Абонентом кількості голосових сесій, та статичною IP-адресою.

10.4. Точкою розподілу зон відповідальності Сторін за надання Послуги «SIP Trunk» вважається Інтернет-інтерфейс обладнання Укртелекому з IP-адресою, на яку обладнання Абонента встановлює SIP-з'єднання. Точка розподілу відповідальності визначена в цьому розділі Умов, якщо інше не передбачене в Заяві-приєднанні для кожної точки підключення Абонента.

10.5. Ethernet-з'єднання, яке використовується для надання послуги «SIP Trunk», повинно мати розрахункову пропускну спроможність не меншу, ніж симетрично 160 Кбіт/с прийом та передавання на кожну замовлену голосову сесію зв'язку з ТМЗК.

10.6. Голосові SIP-сесії у складі SIP Trunk можуть використовувати згідно із встановленим переліком параметрів: протокол сигналізації – SIP (RFC 3261); транспортний протокол передавання голосових повідомлень – RTP (RFC 3550); голосові кодеки – G.711 a-law (з гарантією якості), G.729 – за письмовим зверненням Абонента, без гарантії якості.

10.7. У разі, якщо одне Ethernet-з'єднання використовується для паралельного отримання Послуги «SIP Trunk» з іншими продуктами Інтернет-доступу та/або доступу до віртуальних приватних мереж тощо, сумарна замовлена тарифна пропускну спроможність інших продуктів, що надаються, та розрахована пропускну спроможність для послуги «SIP Trunk» не повинні разом перевищувати 90% від номінальної технічної пропускну спроможності Ethernet-з'єднання. Логічне з'єднання для SIP Trunk повинно бути сконфігуровано в режим найвищого пріоритету гарантованого QoS.

10.8. Якість послуги «SIP Trunk» в точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови.

10.9. IP-PBX та абонентське обладнання Укртелекомом не надаються. Абонент обирає та придбаває обладнання IP-PBX, що підтримує технологію SIP-телефонії за пакетними мережами на базі IP-протоколу, та абонентське обладнання (далі – обладнання Абонента) на свій власний розсуд.

10.10. Сторони погодили схему підключення обладнання Абонента, як показано на рисунку, з відповідними інтерфейсами та відповідальністю Сторін за функціонування обладнання.

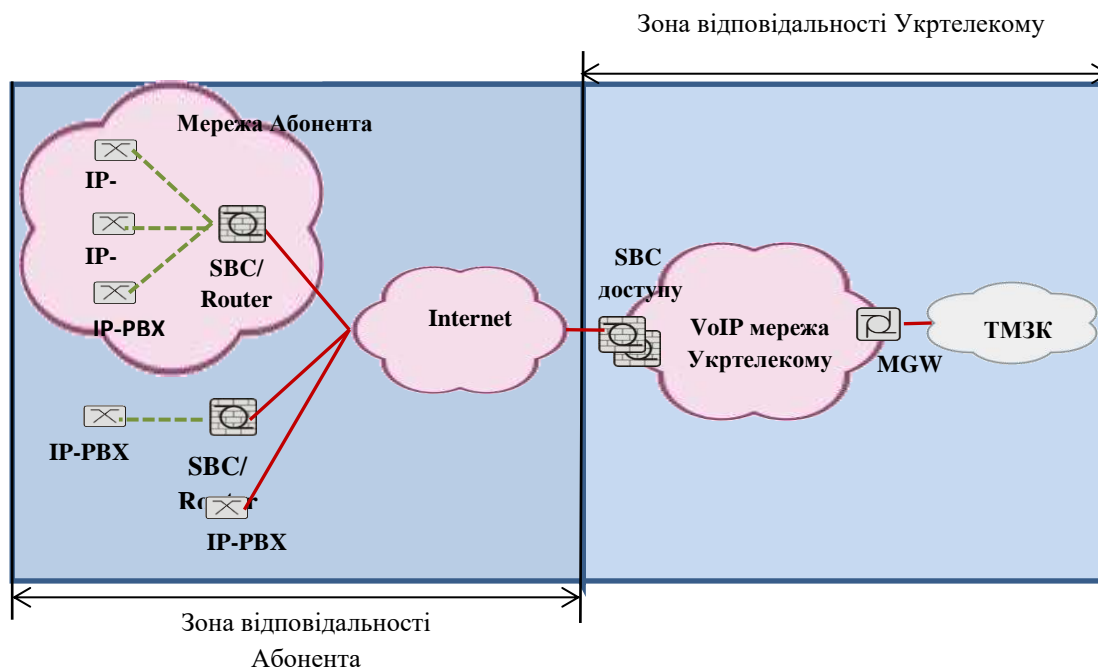


Рис. Конфігурація та схема надання послуги «SIP Trunk» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Заяві-приєднанні).

10.11. При наданні послуги «SIP Trunk» Укртелеком зобов'язаний:

10.11.1. Почати надання послуги «SIP Trunk» у термін/и, що зафіксовано в Заяві-приєднанні на кожну точку підключення.

10.11.2. надати Абоненту в користування міські номери 0-892 та номери SIP Trunk, що зазначаються в Заяві-приєднанні. Кількість замовлених міських телефонних номерів або номерів 0-892, які надаються Абоненту, може не дорівнювати кількості замовлених голосових сесій, але не менше 1 (одного) номера на кожний замовлений SIP Trunk, з технічним обмеженням – для кожного SIP Trunk можна замовити до 15 елементів (кожний елемент може бути як повний номер 380442908000, так і префікс 3804429080X₆X₇ або 38044290800X₇). Кількість INVITE для кожного замовленого SIP-trunk обмежується на обладнанні Оператора на рівнів 5 од. в секунду. Кількість одночасних телефонних розмов обмежується кількістю замовлених Абонентом голосових сесій, реалізованих на базі протоколу SIP. Доступна для замовлення кількість одночасних голосових сесій обмежується пропускнуою здатністю Ethernet-з'єднання між IP-PBX Абонента та VoIP-мережею Укртелекому. Рекомендована розрахункова пропускну здатність каналу на 1 голосову сесію – 160 Кбіт/сек. при використанні кодека G.711.

10.11.3. Здійснювати маршрутизацію викликів від Абонента з використанням нумерації:

Формат номера «А»:

0YYXXXXXXXX (Виділені Абоненту номери), де YY – код зони абонента, XXXXXXXX – номер;

виклики в межах нумерації 0892 набором: X1X2X3X4X5X6X7;

Формат номера «Б»:

a. скорочені номери: 1XX, 15XX, 16XX;

b. міські для міських номерів:

i. 5-значні: XXXXX

ii. 6-значні: XXXXXX

iii. 7-значні: XXXXXXXX

c. міжміські та спеціальні номери:

i. 0YYXXXXXXXX, де YY – код зони призначення, XXXXXXXX – номер;

ii. 0800XXXXXXXX, 0900XXXXXXXX, 0703XXXXXXXX, де XXXXXXXX – номер;

iii. 02XXXXXXXX – внутрішньо зонові виклики.

d. міжнародні:

i. 00N_{мн}, де N_{мн} – міжнародний номер Абонента.

10.11.4. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 ____ [NN Абонента].

10.11.5. Забезпечити доступність Послуги SIP Trunk протягом місяця не менше ніж на 99%.

10.11.6 Надавати послугу «SIP Trunk» з категорією АВН, визначеною в Заяві-приєднанні протягом одного робочого дня після отримання від Абонента підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення послуги «SIP Trunk» у паперовому вигляді.

10.12. Отримуючи послугу «SIP Trunk» Абонент зобов'язаний:

10.12.1. Реалізувати самостійно на свій розсуд маршрутизацію вхідних викликів між IP-PBX та підключеним до неї абонентським обладнанням Абонент. Також Абонент самостійно відповідає за реалізацію ДВО для внутрішніх абонентів IP-PBX, оскільки ДВО реалізуються та програмуються на IP PBX Абонента.

10.12.2. Нести відповідальність за функціонування власного IP-PBX та абонентського обладнання, включаючи його технічне обслуговування.

10.12.3. Забезпечувати коректне передавання номера А абонента, що викликає, від IP-PBX Абонента з використанням номерів та визначеної нумерації або підстановку для вихідних викликів з IP-PBX Абонента пілотного номера, визначеного в Заяві-приєднанні.

10.12.4. Спрямувати через мережу Укртелекому трафік від IP-PBX Абонента з використанням нумерації, зазначеної в Заяві-приєднанні.

10.12.5. Користуватись послугою «SIP Trunk» лише в межах населеного пункту, визначеного в Заяві-приєднанні.

10.12.6. Здійснити тестування послуги «SIP Trunk» на тестові номери Укртелекому. У разі неуспішного тестування послуги «SIP Trunk» повідомити про це на електронну адресу Укртелекому.

10.12.7. Підписати Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення послуги «SIP Trunk» протягом одного робочого дня після успішного тестування послуги «SIP Trunk» на тестові номери Укртелекому.

10.12.8. Не допускати нелегальної термінації через SIP Trunk міжнародного та мобільного трафіку на мережу Укртелекому.

10.13. Абонент розуміє та погоджується, що:

10.13.1. Укртелеком не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Абонент через VoIP-мережу Укртелекому.

10.13.2. Укртелеком не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Укртелекому.

10.13.3. Укртелеком не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

10.13.4. Укртелеком не несе відповідальності за наслідки зловживань Абонентом та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Абонента. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Абонента.

10.13.5. Датою початку проведення розрахунків є дата фактичного встановлення Укртелекомом категорії АВН відповідно до Заяви-приєднання.

10.13.6. У разі надходження на електронну адресу Укртелекому повідомлення від Абонента щодо неуспішного тестування послуги «SIP Trunk», строк тестування послуги «SIP Trunk» продовжується на період розгляду звернення Абонента.

10.13.7. Укртелеком має право припинити надання послуг «SIP Trunk» у разі порушення Абонентом визначених вище обов'язків.

10.13.8. У разі неможливості надання/отримання послуги «SIP Trunk» з технічних причин, які виникли у будь-якої Сторони протягом 30 календарних днів з дати підписання Заяви-приєднання, Укртелеком та/або Абонент мають право в односторонньому порядку відмовитись від реалізації послуги, шляхом обов'язкового повідомлення іншої Сторони.

XI. ПОСЛУГИ ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ З ВИКОРИСТАННЯМ IP-МЕРЕЖІ (Послуга «SIP-лінія» з використанням міського номера / з наданням номера 0-892)

11.1. Для надання послуги «SIP-лінія» використовуються терміни в такому значенні:

FXS – голосовий інтерфейс (порт) для підключення звичайного телефонного або факсимільного апарата до телекомунікаційної IP-мережі.

IP-мережа – телекомунікаційна мережа передавання даних на основі протоколу IP, яка використовується як «транспорт» для організації Послуги «SIP-лінія». Швидкість каналу даних у такій мережі, необхідного для організації Послуги «SIP-лінія» визначається з розрахунку 160 кбіт/с на одну одночасну голосову сесію.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувачького сеансу, що включає обмін голосовими даними або іншим мультимедійним контентом.

SIP-лінія – послуга фіксованого голосового телефонного зв'язку з виходом на ТМЗК України, яка реалізована з використанням протоколу SIP.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IAD (голосовий шлюз), IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання телекомунікаційних послуг від Укртелекому; знаходиться у приміщенні Абонента, під його контролем та обслуговуванням.

Голосова сесія (SIP-сесія) – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

ДВО (додаткові види обслуговування) – додаткові сервіси сучасних цифрових АТС. Наприклад – переадресація вхідного виклику, режим конференції тощо.

Доступність послуги «SIP-лінія» – наявність у Абонента можливості користування послугою «SIP-лінія» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна SIP-лінія може бути або доступною, або недоступною.

Користувач Абонента – особа, якій Абонент надав право користуватися телефонним зв'язком за допомогою його SIP-лінії та наданого Абоненту телефонного номера.

Технічний доступ до IP-мережі Укртелекому – обмежений доступ, що надається Абоненту (за умови технічної можливості), який отримує послугу «SIP-лінія», якщо він бажає користуватись телефонним зв'язком, але не бажає користуватись підключенням до Інтернет. Такому Абоненту надається підключення до IP-мережі Укртелекому з максимальною швидкістю передавання даних не більше ніж 512 кбіт/с та доступом виключно до IP-адрес обладнання VoIP мережі Укртелекому.

11.2. Підключення до послуги «SIP-лінія» здійснюється за умови доступності в точках надання послуги «SIP-лінія» доступу до Інтернет, який надається Укртелекомом (надається додатково за замовленням) іншим оператором/провайдером телекомунікацій), або технічного доступу до IP-мережі Укртелекому.

11.3. Передумовами надання послуги «SIP-лінія» є наявність у Абонента доступу до Інтернет, або технічного доступу до IP-мережі Укртелекому та наявність, або надання Укртелекомом Абоненту Абонентського обладнання, яке підтримує SIP-протокол з авторизацією.

11.4. Точка розподілу зон відповідальності між Абонентом та Укртелекомом є Інтернет-інтерфейс обладнання Укртелекому з IP-адресою, на яку обладнання Абонента встановлює SIP-з'єднання.

11.5. Суть послуги «SIP-лінія» з використанням міського номера – надання Укртелекомом Абоненту у користування телефонного зв'язку з місцевою нумерацією відповідної номерної (географічної) зони, із застосуванням технології SIP, з виходом на ТМЗК через пакетну мережу IP/MPLS Укртелекому.

Суть Послуги «SIP-лінія» з наданням номера 0-892 – надання Оператором Бізнес-абоненту у користування телефонного зв'язку з виділеним номером 0-89-2X-XX-XX, із застосуванням технології SIP, з виходом на ТМЗК через пакетну мережу IP/MPLS Оператора.

11.6. Якість послуги «SIP-лінія» в точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам до якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше ніж 80% експертів задоволені якістю звуку.

11.7. Абонент може використовувати для користування послугою «SIP-лінія» як власне абонентське обладнання, так і обладнання, що надає Укртелеком у тимчасове платне користування, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан. Абонент несе відповідальність за абонентське обладнання, що підтримує SIP-протокол з авторизацією для отримання послуги «SIP-лінія» відповідно до точки розмежування відповідальності.

11.8. Голосові кодеки, що використовують – G.711 a-law (з гарантією якості), G.729 – за письмовим зверненням Абонента (без гарантії якості).

11.9. При підключенні послуги «SIP-лінія» Абоненту надається можливість вибору категорії АВН, яка зазначається у Заяві-приєднанні. У випадку не обрання категорії Абоненту за замовченням встановлюється категорія АВН 1. Зміна категорії АВН відбувається за зверненням Абонента відповідно діючих тарифів на зміну категорії АВН.

11.10. При наданні послуги «SIP-лінія» Укртелеком зобов'язаний:

11.10.1. Організувати для Абонента надання/зміну послуги «SIP-лінія» не пізніше орієнтовного терміну надання послуги, робочих днів з дати підписання Заяви-приєднання та надіслати з електронної адреси Укртелекому на електронну адресу Абонента (зазначену в Заяві-приєднанні) пароль і логін, що надає можливість Абоненту користуватись послугою «SIP-лінія» та здійснювати з абонентського обладнання, підключеного до послуги «SIP-лінія» через підключення до IP-мережі, вихідні виклики на ТМЗК та отримувати вхідні виклики з ТМЗК.

11.10.2. У випадку не успішного підключення до послуги «SIP-лінія» Абонентом з вини Укртелекому, протягом одного робочого дня здійснити всі необхідні дії для забезпечення організації надання послуги «SIP-лінія» належним чином.

11.10.3. Щодо послуги «SIP-лінія» з використанням міського номера Укртелеком зобов'язується на встановлених умовах надати Абоненту у користування міський номер згідно Національного плану нумерації, відповідно до Заяви-приєднання та здійснити налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів:

NN Абонента XXX-XX-XX □ XXX-XX-XX

для зон з 6-ти значною нумерацією:

NN Абонента XX-XX-XX □ XX-XX-XX

для зон з 5-ти значною нумерацією:

NN Абонента X-XX-XX □ X-XX-XX

Щодо послуги «SIP-лінія» з наданням номера 0-892 Укртелеком зобов'язується на встановлених умовах надати Абоненту у користування номер з нумерацією 0-892 відповідно до Заяви-приєднання та здійснити налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів:

NN Бізнес-абонента XXX-XX-XX □ XXX-XX-XX.

11.10.4. Щодо послуги «SIP-лінія» з використанням міського номера Укртелеком зобов'язується обслуговувати такі вихідні (від Абонента) виклики з використанням виділеної Абоненту нумерації:

- місцеві виклики в межах ТМЗК відповідного міста з набором: X1X2X3X4X5..X7 (залежно від зони нумерації);
- міжміські виклики та виклики до мереж операторів стільникового рухомого зв'язку України з набором: 0 – Кз X1X2X3X4X5X6X7, 0 - національний префікс, де Кз – код зони призначення або код оператора мережі стільникового рухомого зв'язку України;
- зонові виклики з набором: 0 – ab X1X2X3X4X5 , де 0 - національний префікс, ab – зоновий код міста / області;
- міжнародні виклики з набором: 0 – 0 Nmn, де Nmn – міжнародний номер абонента, якого викликають, 0 – 0 – національний префікс;
- виклики до всіх загальнонаціональних служб, доступ до яких здійснюється через префікс "1";
- виклики на номери спеціальних служб (101,102,103, 104);

Щодо послуги «SIP-лінія» з наданням номера 0-892 Укртелеком зобов'язується обслуговувати такі вихідні (від Абонента) виклики з використанням нумерації, зазначеної в Заяві-приєднанні:

- виклики в межах нумерації 0892 набором: X1X2X3X4X5X6X7;
- виклики до мереж операторів фіксованого зв'язку та операторів рухомого зв'язку України з набором: 0 – Кз X1X2X3X4X5X6X7, 0 – національний префікс, де Кз – код зони призначення або код оператора мережі рухомого зв'язку України;
- міжнародні виклики з набором: 0 – 0 Nmn, де Nmn – міжнародний номер абонента, якого викликають, 0 – 0 – національний префікс.

11.10.5. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 ____ [NN Абонента], міжміських викликів з ТМЗК України з набором: 0 – ____ [NN Абонента].

11.10.6. Нести відповідальність за функціонування послуги «SIP-лінія», що обслуговується на обладнанні, яке належить та експлуатується Укртелекомом в межах зони відповідальності Укртелекому.

11.10.7. У разі виявлення факту використання послуги «SIP-лінія» з наданим Абоненту у користування номерним ресурсом поза межами встановленої Національним планом нумерації України номерної (географічної) зони (зони нумерації) на території України, або поза межами визначеного в Заяві-приєднанні населеного пункту, в односторонньому порядку без попередження припинити Абоненту надання послуги «SIP-лінія», що використовувалась з порушенням використання номерного ресурсу.

11.11. Отримуючи послугу «SIP-лінія» Абонент зобов'язаний:

- 11.11.1. Використовувати послугу «SIP-лінія» та наданий йому у користування номерний ресурс виключно у межах встановленої Національним планом нумерації України номерної (географічної) зони (зони нумерації) на території України.
- 11.11.2. Забезпечити нерозголошення наданих йому паролю та логіну доступу до послуги «SIP-лінія».
- 11.11.3. Здійснити підключення до послуги «SIP-лінія» протягом одного робочого дня після отримання паролю і логіну.
- 11.11.4. У випадку успішного підключення до послуги «SIP-лінія» підписати отриманий від Укртелекому Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення послуги «SIP-лінія» датою отримання паролю та логіну та протягом трьох робочих днів повернути підписаний Акт Укртелекому. У разі не повернення Укртелекому Акту у визначений термін, датою початку надання послуги «SIP-лінія» для проведення розрахунків вважається дата надання (направлення на електронну адресу) Абоненту логіну та паролю.
- 11.11.5. У випадку неуспішного підключення до послуги «SIP-лінія» повідомити про вказаний факт протягом одного робочого дня після отримання паролю і логіну на електронну адресу Укртелекому з електронної адреси Абонента, зазначеної у Заяві-приєднанні.
- 11.11.6. У випадку не здійснення Абонентом підключення до послуги «SIP-лінія» та не повідомлення про вказаний факт в термін визначений вище, послуга «SIP-лінія» вважається успішно підключеною. В цьому випадку Абонент зобов'язаний підписати отриманий від Укртелекому Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення послуг «SIP-лінії» датою отримання паролю та логіну та протягом трьох робочих днів повернути Акт Укртелекому.
- 11.11.7. Не використовувати послугу «SIP-лінія» для надання будь-яких телекомунікаційних послуг третім особам; не використовувати мережу Укртелекому для здійснення рефайлу, надання послуг зворотного дзвінка, комутованого доступу до мережі Інтернет, послуг Інтернет-телефонії чи будь-якої зміни порядку маршрутизації трафіка, тощо.
- 11.11.8. Не допускати термінації через послугу «SIP-лінія» міжнародного, міжміського або мобільного трафіку на мережу Укртелекому чи підміни номера абонента, що викликає чи номера абонента, якого викликають.
- 11.11.9. Користуватись послугою «SIP-лінія» лише в межах населеного пункту, визначеного в Заяві-приєднанні.
- 11.11.10. Змінити свій пароль доступу відразу після виконання першої авторизації. Зміна пароля виконується на сайті управління послугою за адресою <https://voip.ukrtelecom.ua/> (пункт меню «змінити пароль»).
- 11.11.11. Не повідомляти третім особам, у тому числі і працівникам Укртелекому, пароль доступу до web-інтерфейсу Укртелекому і користування SIP-лінією.
- 11.11.12. Контролювати та відповідати за роботу абонентського обладнання в зоні своєї відповідальності.
- 11.12. Абонент розуміє та погоджується, що:
- 11.12.1. Абонент не може передавати свої права та обов'язки щодо користування послугою третім особам без письмової згоди на це Укртелекому.
- 11.12.2. У разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Укртелекому, спричиненого Абонентом або різкого зростання трафіка Абонента, або у випадку встановлення нецільового використання Абонентом телекомунікаційних послуг, Укртелеком має право без попередження скоротити перелік послуг та припинити надання Абоненту послуги «SIP-лінії» та інших телекомунікаційних послуг, що використовувались не за цільовим призначенням.
- 11.12.3. У разі недотримання Абонентом вимог пунктів 11.11.8, 11.11.9 Укртелеком має право в односторонньому порядку припинити надання послуг та розірвати договір з Абонентом без попереднього повідомлення про це Абонента.
- 11.12.4. Укртелеком не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Абонент через мережі передавання даних та ТМЗК Укртелекому.
- 11.12.5. Укртелеком не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

11.12.6. Укртелеком гарантує мінімально допустимий рівень якості послуги «SIP-лінія» при використанні Абонентом кода G.711. Укртелеком не несе відповідальності за якість при використанні Абонентом інших кодексів, таких як G.723.1, G.726, G.729a, G.729ab тощо.

11.12.7. Укртелеком не несе відповідальності за наслідки зловживань Абонентом та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Абонента. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів (логінів, паролів) повністю покладається на Абонента.

11.12.8. Для налаштування послуги «SIP-лінія» Абонент використовує: доменне ім'я Укртелекому – sip.ukrtel.net, пароль та логін, що надає Укртелеком під час підключення послуги «SIP-лінія».

11.12.9. Датою початку надання послуг «SIP-лінія» для проведення розрахунків вважається дата надання Абоненту логіну та паролю (направлені на електронну адресу Абонента, зазначену у Заяві-приєднанні), яка фіксується Укртелекомом в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення послуги «SIP-лінія» переданому Абоненту. У разі виникнення проблем з підключенням до послуги «SIP-лінія» датою початку надання послуги «SIP-лінія» (дата проведення розрахунків) вважається дата першого вдалого з'єднання із замовленого номеру Абонента послуги «SIP-лінія», що зафіксоване технічними засобами Укртелекому.

11.12.10 Укртелеком має право припинити надання послуг «SIP-лінія» у разі порушення Абонентом визначених вище обов'язків та в інших випадках, передбачених Договором, умовами Укртелекому, законодавством України.

11.12.11. У разі неможливості надання/отримання послуги «SIP-лінія» з технічних причин, які виникли у будь якої Сторони протягом 30 календарних днів з дати надання логіну та паролю, Укртелеком та/або Абонент мають право в односторонньому порядку відмовитись від реалізації замовлення, шляхом обов'язкового повідомлення іншої Сторони.

11.12.12. Укртелеком не несе відповідальності за роботу його обладнання, наданого в тимчасове платне користування, та захист програмного забезпечення, встановленого на цьому обладнанні.

XII. ПОСЛУГИ З ВИКОРИСТАННЯМ СКОРОЧЕНОГО НОМЕРА

12.1. Для надання послуги з використанням скороченого номера застосовуються терміни в такому значенні:

Вузол спеціальних служб – обладнання Укртелекому, яке розподіляє виклики абонентів та забезпечує організацію доступу до замовних та довідково-інформаційних служб та служб екстреного виклику.

Скорочений номер – номер відповідно до Національного плану нумерації України, затвердженого наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 23 листопада 2006 року № 1105, що наданий у користування Абоненту.

З'єднувальна лінія – лінія телекомунікаційної мережі, яка з'єднує кінцеве обладнання Абонента з комутаційною системою вузла спеціальних служб.

12.2. За замовленням Абонента та з метою організації Абонентом замовної / довідково-інформаційної служби, Укртелеком отримує в НКРЗІ дозвіл на використання номерного ресурсу на підставі якого Укртелеком надає Абоненту телекомунікаційні послуги з використанням скороченого номера в населеному(-их) пункті(-ах), зазначеному(-их) у відповідній Заяві-приєднанні, та передає в користування з'єднувальні лінії до цифрового/аналогового вузла спеціальних служб, що зазначені в акті про підключення з'єднувальних ліній, для створення Абонентом відповідної замовної / довідково-інформаційної служби.

12.3. Надаючи послугу з використанням скороченого номера Укртелеком зобов'язаний:

12.3.1. забезпечувати надання телекомунікаційних послуг: використання скороченого номера вузла спеціальних та довідково-інформаційних служб, надання в користування з'єднувальної лінії до цифрового/аналогового вузла спеціальних служб в порядку та на умовах, визначених Договором та відповідно до замовлення Абонента, викладеного в Заяві-приєднанні;

12.3.2. усувати пошкодження з'єднувальної(-их) лінії(-й) відповідно до чинного законодавства;

12.3.3. на запит Абонента розглядати скарги, причини виникнення яких належать до компетенції Укртелекому та повідомляти Абонента про результати їх розгляду в терміни, визначені законодавством.

12.4. Надаючи послугу з використанням скороченого номера Укртелеком має право:

12.4.1. припинити надання послуг у випадку, якщо Абонент порушує вимоги Договору, Умов Укртелекому та чинного законодавства України щодо користування скороченим номером з дня, коли Укртелекому стало відомо про таке порушення з надсиланням Абоненту відповідного повідомлення, в якому зазначити підстави припинення, та ініціювати розірвання Договору, якщо Абонент не усуває визначених вище порушень після припинення надання послуг;

12.4.2. у разі використання Абонентом скороченого номера не за призначенням, незаконного його передавання та/або використання іншими суб'єктами господарювання, скасування НКРЗІ дозволу на використання номерного ресурсу, або якщо документ на право здійснення Абонентом діяльності щодо надання послуг анульований, визнаний недійсним, або закінчився термін його дії, Укртелеком має право відключити з'єднувальні лінії Абонента від вузла спеціальних служб; розірвати Договір в односторонньому порядку.

12.5. Отримуючи послугу з використанням скороченого номера Абонент зобов'язаний:

12.5.1. користуватись скороченим номером, дотримуючись вимог Договору, Закону України «Про телекомунікації», вимог інших нормативно-правових актів, які встановлюють та регламентують цей порядок;

12.5.2. задіяти скорочений номер на території, зазначеній у Заяві-приєднанні, відповідно до переліку наданих Укртелекомом з'єднувальних ліній, у строк, зазначений у дозволі на використання номерного ресурсу;

12.5.3. не чинити перешкод Укртелекому при проведенні ремонтних робіт;

12.5.4. не передавати право на використання скороченого номера іншим особам;

12.5.5. використовувати наданий у користування Укртелекомом скорочений номер за призначенням, зазначеним у дозволі НКРЗІ;

12.5.6. не використовувати скорочений номер для організації доступу абонентів з метою надання послуг міжнародного та міжміського зв'язку та послуг доступу до телекомунікаційних мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку;

12.5.7. утримувати у справному стані кінцеве обладнання.

12.6. Абонент має право у разі виробничої необхідності звертатись до Укртелекому щодо зміни кількості з'єднувальних ліній.

12.7. Абонент розуміє та погоджується, що:

12.7.1. Оплата за організацію скороченого номера (у разі необхідності) за підключення з'єднувальних ліній, абонентна плата за з'єднувальні лінії та користування скороченим номером проводиться Абонентом з дати підключення з'єднувальних ліній;

12.7.2. У разі неможливості надання Укртелекомом послуг з вини Абонента та завдання збитків з його вини витрати Укртелекому, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому Договором, Умовами

Укртелекому та чинним законодавством. Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини Абонента оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Укртелекому та Абонента, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акту він підписується двома представниками Укртелекому.

- 12.7.3. Укртелеком не несе відповідальності перед Абонентом за неналежну якість послуг, що надаються, у разі: (1) використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Укртелекомом, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання; (2) несанкціонованого втручання в роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення комунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд; (3) підтвердження дії обставин непереборної сили (землетрус, повінь, пожежа, ураган тощо); (4) в інших випадках, встановлених законодавством.
- 12.7.4. Укртелеком не несе відповідальності за наявність доступу абонентів інших операторів телекомунікацій до скороченого(-их) номера(-ів) та їх тарифікацію, оскільки ці оператори самостійно приймають рішення про відкриття для своїх абонентів доступу та плату за доступ до скороченого(-их) номера(-ів).

Умови надання послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Умови надання послуг доступу до мережі Інтернет (далі – Умови) регламентують правила та порядок надання Укртелекомом Абонентам (юридичним особам: споживачам сегменту SME – малі та середні підприємства) усіх видів послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг, згідно Договору про надання телекомунікаційних послуг (далі – Договір).
- 1.2. Ці Умови встановлюються та змінюються Укртелекомом в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом Укртелекому та набирають чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Укртелекому.
- 1.3. Ці Умови є невід'ємною частиною Договору.

II. ДОСТУП ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

- 2.1. Надання послуг доступу до мережі Інтернет відбувається на підставі Договору. Замовлення послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг здійснюється Абонентом шляхом подачі ним до Укртелекому відповідної Заяви про замовлення послуг та приєднання до умов Договору (далі – Заява-приєднання) за формою, встановленою у Додатку 1.В до Договору або замовлення таких послуг за допомогою системи самообслуговування на сайті: <http://my.ukrtelecom.ua> за наявності технічної можливості.
- 2.2. Укртелеком надає Абоненту послуги доступу до мережі Інтернет та супутні послуги (надалі – Послуги) відповідно до обраного переліку послуг та тарифу (тарифного плану), що вказані у Заяві-приєднанні.
- 2.3. Абонент отримує зазначені Послуги, користується ними на умовах Договору, Умов та порядку надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком», обраного тарифу (тарифного плану) і сплачує їх вартість у встановленому порядку.
- 2.4. Підключення та зміна параметрів Послуг здійснюються Укртелекомом за наявності технічної можливості.

III. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

- 3.1. Права та обов'язки для цілей цих Умов передбачені Договором, Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» та чинним законодавством України.

VI. НОРМИ РОБОТИ У МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

- 4.1. Абонент не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Укртелекому. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:
 - 4.1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.
 - 4.1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.
 - 4.1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім

- випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).
- 4.1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.
 - 4.1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.
 - 4.1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.
 - 4.1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).
- 4.2. Абоненту не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному взломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:
- 4.2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Абоненту.
 - 4.2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Абоненту, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.
 - 4.2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.
- 4.3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Абоненту забороняється:
- 4.3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Абонент зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.
 - 4.3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Абонента на таке використання.
 - 4.3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.
 - 4.3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.
- 4.4. Абонент не повинен здійснювати спроби отримати послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.
- 4.5. Абонент несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).
- 4.6. Абонент розуміє та погоджується, що Укртелеком
- 4.6.1. не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Укртелекому.
 - 4.6.2. не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Абоненту через мережу Інтернет іншими особами.
 - 4.6.3. за жодних обставин не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Абоненту або іншій особі при використанні чи неможливості використання послуг. Укртелеком також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Абоненту через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених

через мережу Інтернет, зокрема за допомогою послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

- 4.6.4. звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Абонента в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Укртелекому або IP-адреси Абонента до «чорного» списку (Black List) з вини Абонента.
 - 4.6.5. не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Абонентом та вказаними особами.
 - 4.6.6. залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Абонентом будь-яких дій, визначених вище.
 - 4.6.7. у разі самостійного виявлення або отримання від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Абонентом будь-яких дій, визначених вище, Укртелеком надсилає електронною поштою (або іншим способом) Абоненту повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених вище.
 - 4.6.8. має право скоротити перелік послуг, припинити надання послуг Абоненту у випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) Абонентом заходів щодо припинення дій, перелічених у п.п. 4.1. – 4.5. цих Умов або у разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п.п. 4.1. – 4.5. цих Умов, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні послуг, відмови у наданні послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційній мережі Укртелекому.
- 4.7. Наведені вище норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

V. НАДАННЯ ПОСЛУГ НЕКОМУТОВАНОГО ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ (Послуга «Інтернет»)

- 5.1. Для надання послуги «Інтернет» терміни використовуються в такому значенні:
 - IANA** – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.
 - RFC1918** – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.
 - Порт Абонента** – порт на обладнанні доступу Укртелекому, до якого підключений канал некомутованого доступу Абонента.
- 5.2. Для надання Послуги «Інтернет» Укртелеком організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому потрібна організація (зміна параметрів) Послуги «Інтернет» (далі – приміщення Абонента), встановлює необхідне обладнання (у разі потреби) та надає Послугу «Інтернет». Приміщення Абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.
- 5.3. Обладнання доступу Укртелекому, яке він встановлює у Абонента, залишається власністю Укртелекому та надається Абоненту в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «Інтернет», що зазначається в Заяві-приєднанні або складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.
- 5.4. Укртелеком починає надання Послуги «Інтернет» у термін/и, що зафіксовано в Заяві-приєднанні на кожну точку підключення.
- 5.5. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії

та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Абонента з відповідними інтерфейсами та розподіл відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено нижче та вказано в Заяві-приєднанні

- 5.6. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Укртелекому становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Укртелекому, визначено умовами замовленого Абонентом Тарифного плану.
- 5.7. Укртелеком забезпечує інтерфейс згідно із Заявою-приєднанням для підключення обладнання Абонента. При цьому Абонент використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання. У разі Ethernet/SHDSL-підключення:
 - 5.7.1. На стороні Укртелекому для підключення Абонента застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на мультиплексорах та комутаторах Ethernet.DSL.
 - 5.7.2. Для підключення до мережі Укртелекому на стороні Абонента встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Абонент повинен придбати самостійно або Укртелеком надає його (їх) в тимчасове платне користування.
 - 5.7.3. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Абонент може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.
 - 5.7.4. Швидкість підключення Абонента може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.
 - 5.7.5. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Абонента та залежно від типу порту підключення на стороні Укртелекому: порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с; порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.
- 5.8. Можливості маршрутизації, які надає Послуга «Інтернет»:
 - 5.8.1. Послуга «Інтернет», що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.
 - 5.8.2. Укртелеком приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.
 - 5.8.3. Укртелеком не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.
- 5.9. Отримуючи послугу «Інтернет» Абонент зобов'язаний:
 - 5.9.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Укртелеком виконав для організації надання Послуги «Інтернет» та підписати відповідний акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».
 - 5.9.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Укртелеком.
 - 5.9.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.
 - 5.9.4. У разі тимчасового платного користування обладнанням Укртелекому: своєчасно вносити плату за користування абонентським обладнанням в повному обсязі;

забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого в тимчасове платне користування обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації); повернути обладнання у належному та справному стані або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.

5.9.5. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та в такому випадку оплачувати отримані Послуги «Інтернет».

5.9.6. При користуванні Послугою «Інтернет» дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених вище.

5.10. Абонент розуміє та погоджується, що:

5.10.1. Укртелеком має право нараховувати плату за користування абонентським обладнанням у повному обсязі, навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Абонента та/або неповорнення обладнання згідно з умовами Договору та до моменту його повернення Укртелекому та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

5.10.2. Дата початку надання Послуги «Інтернет» фіксується в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».

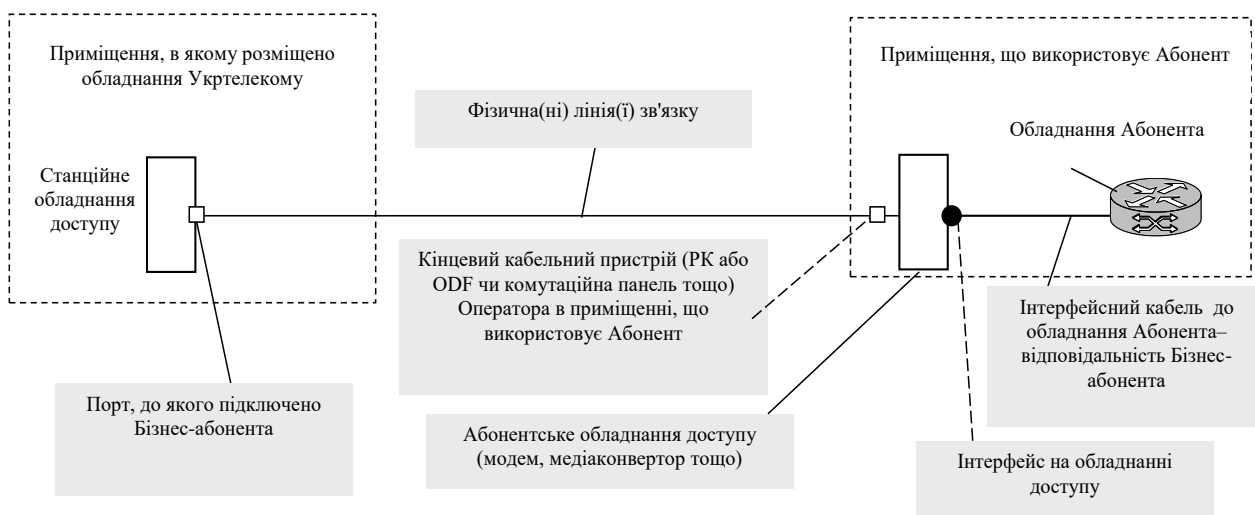


Рис.

Конфігурація та схема надання Послуги «Інтернет» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Заяві-приєднанні)

VI. НАДАННЯ ПОСЛУГ З ОРГАНІЗАЦІЇ ВІРТУАЛЬНОЇ ПРИВАТНОЇ МЕРЕЖІ (Послуга «L3VPN»)

6.1. Для надання Послуги «L3VPN» використовуються терміни в такому значенні:

MPLS (Multiprotocol Label Switching) – технологія швидкісної комутації пакетів у багатопротокольних мережах комутації з використанням міток.

RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з Інтернет.

L3 VPN – це віртуальна приватна мережа, яка забезпечує транспортування між офісами Абонента інформації в форматі IP-протоколу через мережу MPLS Укртелекому.

Мережа MPLS (далі – Мережа) – комунікаційна система загального користування, яка належить Укртелекому, створена з використанням технології MPLS та призначена для надання послуг передавання даних.

Доступність Послуги «L3 VPN» – наявність у Абонента можливості користування Послугою «L3 VPN» в певний момент чи проміжок часу.

Трафік Абонента – сукупність даних, отриманих на порту Абонента (вхідний трафік) чи надісланих з порту Абонента (вихідний трафік). Трафік Абонента включає службову інформацію, наявність якої обумовлено технічними властивостями обладнання та протоколів обміну, що використовуються для надання Абоненту Послуг.

ТМЗК – телекомунікаційна мережа загального користування.

- 6.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «L3 VPN» здійснюються Укртелекомом на підставі та в терміни, визначені в Заяві-приєднання на кожну точку підключення.
- 6.3. Абоненту надаються наступні варіанти підключення до Послуги «L3 VPN»: широкосмугове з'єднання – через пакетну мережу Укртелекому з використанням технології ADSL, SHDSL або xDSL; волоконно-оптичне Ethernet-з'єднання; безпроводовий (мобільний) доступ стандарту UMTS.
- 6.4. У L3 VPN застосовується схема адресації з використанням приватних адрес. Кількість доступних для використання адрес при цьому обмежено лише розміром блоків адрес, визначених у RFC1918.
- 6.5. Безпека у L3 VPN: маршрутні таблиці будь-якої ВПМ ізольовані від таблиць інших ВПМ та Інтернет. Послугами не охоплено функції комплексної системи захисту інформації (КСЗІ), передбаченої чинним законодавством для певних видів господарської діяльності. Функції КСЗІ за необхідності Абонент забезпечує самостійно.
- 6.6. Точка розподілу відповідальності Сторін за підключення, налагодження та функціонування обладнання визначається залежно від варіанта підключення до ВПМ та організації лінії зв'язку. Точка розподілу відповідальності зазначається в Заяві-приєднанні додатково для кожної точки підключення Абонента до Послуги ВПМ L3.
- 6.7. У випадку організації лінії зв'язку та встановлення Укртелекомом на стороні Абонента обладнання, необхідного для підключення кінцевого обладнання Абонента точкою розподілу зон відповідальності вважається порт обладнання Укртелекому в бік кінцевого обладнання Абонента (Рис. 1). У випадку встановлення Абонентом власного обладнання для підключення кінцевого обладнання та/або використання власної лінії зв'язку або лінії зв'язку третьої сторони точкою розподілу зон відповідальності вважається комутаційна панель Укртелекому (Рис. 2).
- 6.8. Абонент надає Укртелекому місце для встановлення обладнання доступу, забезпечує його заземленням до 4 Ом та гарантованим живленням 220 В. Приміщення Абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного обладнання доступу.
- 6.9. За замовленням Абонента про надання/зміну Послуги «L3 VPN» Укртелеком забезпечує відповідний інтерфейс на обладнанні доступу Укртелекому для підключення обладнання Абонента. При цьому Абонент використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.

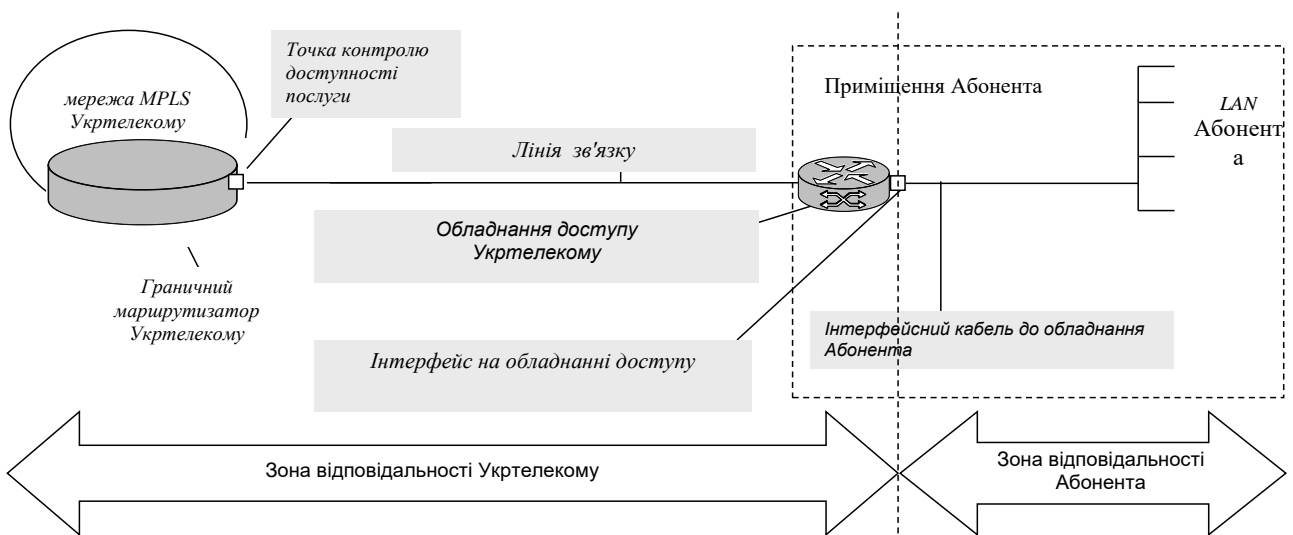


Рис. 1

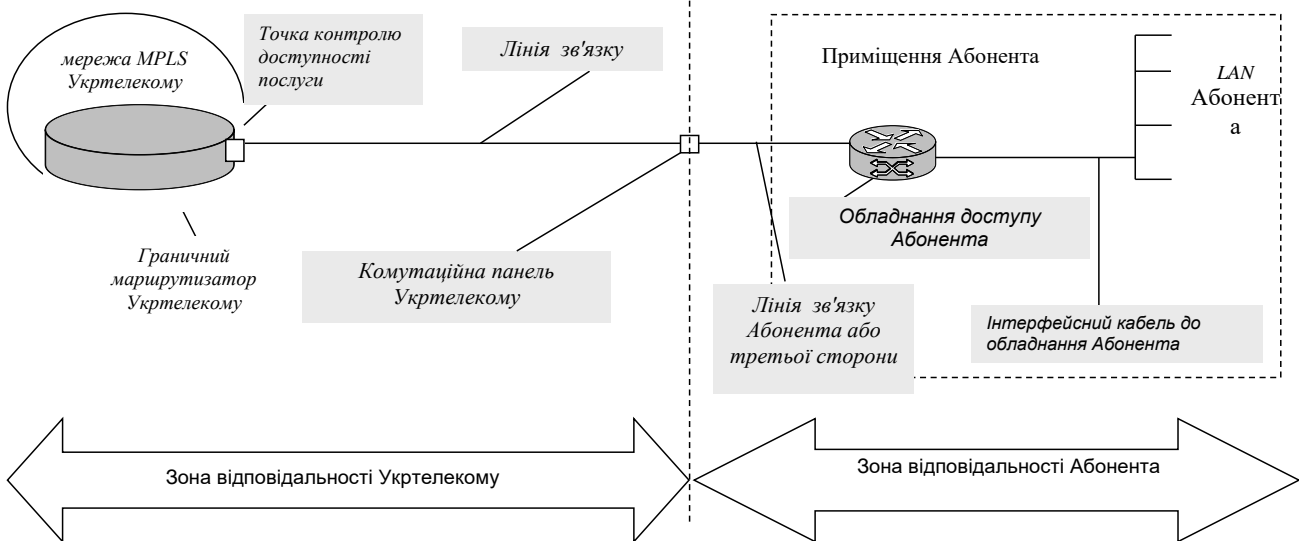


Рис.2

- 6.10. Обладнання доступу Укртелекому, яке він встановлює у Абонента, залишається власністю Укртелекому та надається Абоненту в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «L3 VPN».
- 6.11. Використовуючи лінії зв'язку Укртелеком забезпечує об'єднання точок підключення Абонента до єдиної приватної мережі (ВІМ).
- 6.12. При наданні послуги «L3 VPN» Укртелеком зобов'язаний:
 - 6.12.1. За необхідності організувати лінію(ї) зв'язку та надавати Послугу «L3 VPN» згідно з конфігурацією, визначеною у Заяві-приєднанні.
 - 6.12.2. Почати надання Послуги «L3 VPN» у термін/и, що зафіксовано в Заяві-приєднанні на кожену точку підключення.
 - 6.12.3. За запитом Абонента рекомендувати перелік типів та моделей модемів, сертифікованих в Україні та схвалених для експлуатації на абонентських лініях Укртелекому.
 - 6.12.4. Забезпечити доступність Послуги «L3 VPN» протягом місяця не менше ніж на 99%.
- 6.13. Отримуючи послугу «L3 VPN» Абонент зобов'язаний:
 - 6.13.1. Підписати Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «L3 VPN».
 - 6.13.2. Взяти у тимчасове платне користування у Укртелекому кінцеве обладнання (модем) або придбати за свій рахунок обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги «L3 VPN».

- 6.13.3. У разі тимчасового платного користування обладнанням доступу Укртелекому: своєчасно вносити плату за користування обладнанням доступу в повному обсязі; забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого обладнання доступу (згідно з інструкцією з експлуатації); повернути обладнання доступу в належному та справному стані або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.
- 6.13.4. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та у такому випадку оплачувати отриману Послугу «L3 VPN».
- 6.14. Абонент розуміє та погоджується що:
- 6.14.1. Укртелеком не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Абонент через мережу MPLS Укртелекому.
- 6.14.2. Укртелеком не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза контролем Укртелекому.
- 6.14.3. Укртелеком не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не Укртелекомом.
- 6.14.4. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Абонента.
- 6.14.5. Укртелеком має право нараховувати плату за користування обладнанням доступу (надане Абоненту в тимчасове платне користування) в повному обсязі навіть в разі, якщо Послуга «L3 VPN» не надавалася через заборгованість Абонента до моменту його повернення Укртелекому та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

VII. НАДАННЯ ПОСЛУГ ВІРТУАЛЬНОЇ ETHERNET-МЕРЕЖІ (Послуга «L2VPN»)

- 7.1. Для надання послуги «L2VPN» використовуються терміни в такому значенні:
- MPLS** (Multiprotocol Label Switching) – технологія швидкісної комутації пакетів у багатопротокольних мережах комутації з використанням міток.
- Послуга «L2 VPN»** – віртуальна приватна мережа, яка забезпечує транспортування між офісами Абонента інформації в форматі Ethernet-кадрів через мережу MPLS Укртелекому.
- Мережа MPLS** (далі – Мережа) – комунікаційна система загального користування, яка належить Укртелекому, створена з використанням технології MPLS та призначена для надання послуг передавання даних.
- Доступність Послуги «L2 VPN»** – наявність у Абонента можливості користування Послугою «L2 VPN» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна Послуга «L2 VPN» може бути або доступною, або недоступною.
- Трафік Абонента** – сукупність даних, отриманих на порту Абонента (вхідний трафік) чи надісланих з порту Абонента (вихідний трафік). Трафік Абонента включає службову інформацію, наявність якої обумовлена технічними властивостями обладнання та протоколів обміну, що використовуються для надання Абоненту Послуг.
- 7.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «L2 VPN» здійснюються Укртелекомом на підставі та в терміни, визначені в Заяві-приєднанні на кожну точку підключення.
- 7.3. Підключення до Послуги «L2 VPN» здійснюється за допомогою Ethernet-з'єднання.
- 7.4. Варіантами побудови мережі зв'язку є: точка-точка; «зірка» (після введення в дію).
- 7.5. Варіантами організації «місцевого подовження» є:
- 7.5.1. Ethernet-з'єднання по ВОЛЗ – через виділену оптичну лінію зв'язку з використанням технології Fast чи GigabitEthernet;
- 7.5.2. Ethernet-з'єднання – через виділену мідну лінію зв'язку з використанням технології FastEthernet;
- 7.5.3. «міське подовження» (пара проводів мідного кабелю, волоконно-оптична лінія зв'язку) – за наявності технічної можливості;

- 7.5.4. у разі відсутності «місцевого подовження» (пари проводів мідного кабелю, волоконно-оптичної лінії) – за рахунок Абонента повністю або частково за взаємною згодою сторін;
- 7.5.5. широкопasmове з'єднання – мідними лініями зв'язку через мережу широкопasmового доступу з використанням технології ADSL або SHDSL (після введення в дію).
- 7.6. Залежно від кількості логічних з'єднань (C-VLAN) максимально допустима кількість MAC-адрес на порту від Абонента: 50 MAC-адрес – 1..10 C-VLAN; 100 MAC-адрес – 11..20 C-VLAN; 150 MAC-адрес – 21..30 C-VLAN.
- 7.7. Послугою «L2 VPN» не охоплено функції комплексної системи захисту інформації (КСЗІ), передбаченої чинним законодавством для певних видів господарської діяльності. Функції КСЗІ за необхідності Абонент забезпечує самостійно. Точка розподілу відповідальності Сторін за підключення, налагодження та функціонування обладнання визначається залежно від організації лінії зв'язку. Точка розподілу відповідальності зазначається в Заяві-приєднанні окремо для кожної точки підключення Абонента.
- 7.8. Якщо Абонент ще не має підключення до мережі Укртелекому у відповідній точці, Укртелеком за додаткову плату організовує лінію зв'язку до приміщення Абонента та за необхідності встановлює у нього термінальне обладнання доступу для підключення обладнання, що належить Абоненту (далі – обладнання Абонента), до мережі MPLS Укртелекому, як зображено на рисунку.

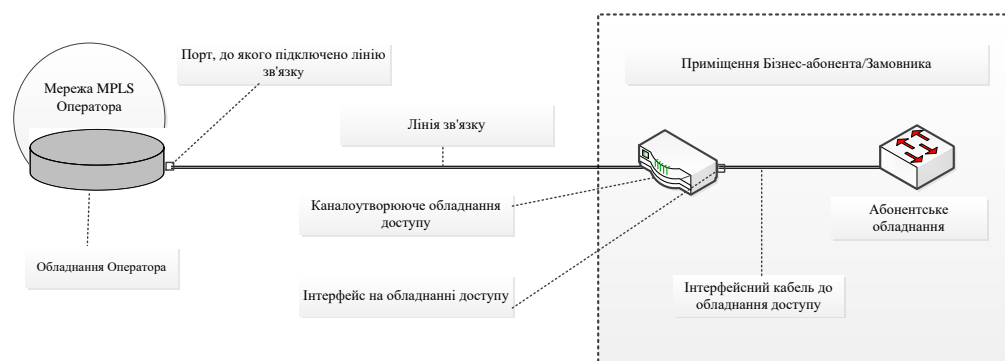


Рис. Конфігурація обладнання та відповідальність Сторін (зони відповідальності Сторін зазначаються у Заяві-приєднанні)

- 7.9. Абонент надає Укртелекому місце для встановлення термінального обладнання доступу, забезпечує його заземленням до 4 Ом та гарантованим живленням 220 В. Приміщення Абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного обладнання.
- 7.10. За замовленням Укртелеком забезпечує відповідний інтерфейс на обладнанні доступу Укртелекому для підключення обладнання Абонента. При цьому Абонент використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.
- 7.11. Термінальне обладнання доступу Укртелекому, встановлене у Абонента, залишається власністю Укртелекому та надається Абоненту в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою, що зазначається в Заяві-приєднанні або складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

- 7.12. Використовуючи лінії зв'язку Укртелеком забезпечує об'єднання точок Абонента в єдину приватну мережу (L2 VPN).
- 7.13. При наданні послуги «L2 VPN» Укртелеком зобов'язується почати надання Послуги «L2 VPN» у термін/и, що зафіксовано в Заяві-приєднання на кожну точку підключення.
- 7.14. Отримуючи Послуги «L2 VPN» Абонент зобов'язується:
- 7.14.1. Підписати акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «L2 VPN».
 - 7.14.2. Взяти в тимчасове платне користування у Укртелекому каналоутворююче обладнання або придбати за свій рахунок обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги «L2 VPN». Укртелеком рекомендує перелік типів обладнання, сертифікованих в Україні та схвалених для експлуатації на його абонентських лініях.
 - 7.14.3. У разі тимчасового платного користування термінальним обладнанням доступу Укртелекому: своєчасно вносити плату за користування термінальним обладнанням доступу в повному обсязі; забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого термінального обладнання доступу (згідно з інструкцією з експлуатації); повернути термінальне обладнання доступу в належному та справному стані або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.
 - 7.14.4. Контролювати та відповідати за роботу термінального обладнання доступу, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та у такому випадку оплачувати отримані Послуги «L2 VPN».
- 7.15. Абонент розуміє та погоджується, що:
- 7.15.1. Укртелеком не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Абонент через мережу MPLS Укртелекому.
 - 7.15.2. Укртелеком не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза контролем Укртелекому.
 - 7.15.3. Укртелеком не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.
 - 7.15.4. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Абонента.
 - 7.15.5. Укртелеком має право нараховувати плату за користування термінальним обладнанням доступу (надане Абоненту в тимчасове платне користування) в повному обсязі навіть в разі, якщо Послуга «L2 VPN» не надавалася через заборгованість Абонента до моменту його повернення Укртелекому та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

VIII. НАДАННЯ ПОСЛУГИ ЗАХИСТУ ВІД DDoS АТАК (Послуга «Захист від DDoS атак»)

- 8.1. Послуга «Захист від DDoS атак» передбачає захист Інтернет-ресурсів Абонента (його сервісів, які доступні користувачам через постійну IP-адресу або блок IP-адрес) від DDoS атак.
- 8.2. Абонент отримує Послугу для власних потреб.
- 8.3. Надання Послуги «Захист від DDoS атак» передбачає наявність підключення кінцевого обладнання Абонента, яке перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі Укртелекому

- 8.4. DoS, DDoS атака - (Distributed) Denial-of-service attack – (розподілена (з великої кількості IP-адрес)) атака на відмову в обслуговуванні – напад на комп'ютерну систему з наміром зробити комп'ютерні ресурси недоступними для користувачів, для яких комп'ютерна система була призначена, шляхом подачі на обчислювальну систему великої кількості помилкових ресурсномістких запитів від великої кількості джерел.
- 8.5. Послуга «Захист від DDoS атак» включає в себе здійснення ресурсами Укртелекому захисту Інтернет-ресурсів Абонента (його сервісів, які доступні користувачам через постійну IP-адресу або блок IP-адрес) від DDoS атак, шляхом постійного аналізу статистичних даних трафіку Абонента (або аналізу безпосередньо самого трафіку) з метою виявлення нелегітимного трафіку та наявності DDoS атаки, та пригнічення виявлених атак за допомогою апаратно-програмного комплексу очистки трафіку (блокування нелегітимного та безперешкодне передавання легітимного трафіку) Абонента, а також збір та надання Абоненту детальної статистики (зведені звіти щодо надходження трафіку зовнішні Інтернет та пірингові канали Укртелекому) трафіку за звітний період.
- 8.6. Послуга «Захист від DDoS атак» надається через наявне підключення до мережі Інтернет Укртелекому (послуга доступу до мережі Інтернет надається додатково за замовленням Абонента).
- 8.7. Захист на технічному рівні здійснюється для будь якого Інтернет-ресурсу Абонента, який використовується з реальною IP-адресою (блоком IP-адрес).
- 8.8. Збір та надання детальної статистики (зведені звіти) трафіку Абоненту можливі тільки в разі наявності та за час дії прямого включення мережі Абонента в мережу Укртелекому. Звіти створюються тільки для трафіку Абонента, який пройшов через мережу Укртелекому.
- 8.9. Для підключення та користуванням Послугою «Захист від DDoS атак» Абоненту необхідно мати будь яку діючу послугу Укртелекому з якою можливо використання постійної IP-адреси (блоку IP-адрес).
- 8.10. Технічне підключення Абонента до Послуги «Захист від DDoS атак» проводиться співробітниками Укртелекому, організації на стороні Укртелекому та на обладнанні Укртелекому.
- 8.11. Для тарифікації Послуги «Захист від DDoS атак» приймається наступне визначення: очищення трафіку – це фільтрація трафіку Абонента з метою усунення паразитного трафіку DDoS атаки. Кожна (разова) очистка трафіку об'єкта захисту з метою усунення нелегітимного трафіку DDoS атаки проводиться протягом не менше 10 хв. і не більше 24 годин.
- 8.12. Протягом 24 годин з моменту початку пригнічення DDoS атаки та перемаршрутизації трафіка Абонента до системи очищення трафіку до ліміту кількості активацій зараховується тільки перша активація очищення довжиною більш 10 хвилин (але не більше 24 годин), незалежно від фактичної кількості DDoS атак та кількості перемаршрутизацій трафіку Абонента до системи очищення трафіку.
- 8.13. Тарифікація Послуги «Захист від DDoS атак» здійснюється відповідно до умов тарифу (тарифного плану), обраного Абонентом, нараховується з моменту підключення Послуги та перераховується пропорційно кількості днів роботи.
- 8.14. При наданні Послуги «Захист від DDoS атак» Укртелеком зобов'язаний:
- 8.14.1. Виконати роботи для підключення Абонента до Послуги протягом 7 (семи) робочих днів від дати підписання Заяви-приєднання.
 - 8.14.2. Інформувати Абонента про аварії в своїй мережі із зазначенням орієнтованих строків усунення пошкоджень, визначених з урахуванням вимог нормативних документів у сфері телекомунікацій.
 - 8.14.3. Здійснювати захист ресурсів Абонента від DDoS атак за умовами обраного Абонентом тарифного плану.
 - 8.14.4. Надавати не пізніше 10-го числа місяця наступного за тим, в якому надавалась Послуга, детальну статистику (зведені звіти) трафіку в електронному вигляді на e-mail адреси Абонента, визначені у Заяві-приєднанні, якщо інше не узгоджено з Абонентом.

8.15. Отримуючи Послугу «Захист від DDoS атак» Абонент зобов'язаний:

- 8.15.1. Визначити коло кваліфікованого персоналу для взаємодії з представниками Укртелекому під час необхідності прийняття рішень щодо реакції на поточні атаки.
- 8.15.2. Не допускати дій, що можуть створити загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційної мережі Укртелекому, ускладнювати чи унеможливити надання Послуги іншим споживачам.
- 8.15.3. Використовувати Послугу лише для власних потреб без права передачі користування нею іншим особам.

8.16. Абонент розуміє та погоджується що:

- 8.16.1. Зоною відповідальності Укртелекому є: забезпечення функціонування механізмів замовлення Послуги; безпосереднє надання Послуги, ведення обліку обсягів наданої Послуги, забезпечення доступу Абонента до інформації щодо обсягів наданої Послуги, своєчасного виставлення рахунків на оплату Послуги, інформаційна та технічна підтримка Абонента щодо функціонування Послуги.
- 8.16.2. Зоною відповідальності Абонента є: не використовувати Послугу для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку; не допускати дій, що можуть створити загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційної мережі, ускладнювати чи унеможливити надання послуги іншим абонентам (споживачам); оплачувати Послугу у встановлений Укртелекомом строк; використовувати Послугу тільки для власних потреб без права перепродажу іншим особам.

Умови надання інших послуг

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.4. Ці Умови надання послуг (далі – Умови) регламентують правила та порядок надання Укртелекомом Абонентам (юридичним особам: споживачам сегменту SME – малі та середні підприємства) усіх видів послуг згідно Договору про надання телекомунікаційних послуг (далі – Договір) крім тих, умови надання яких визначені в Додатках 2.В, 3.В до Договору.
- 1.5. Ці Умови встановлюються та змінюються Укртелекомом в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом Укртелекому та набирають чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Укртелекому.
- 1.6. Ці Умови є невід'ємною частиною Договору.

II. НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.5. Надання послуг відбувається на підставі Договору. Замовлення послуг здійснюється Абонентом шляхом подачі ним до Укртелекому відповідної Заяви про замовлення послуг та приєднання до умов Договору (далі – Заява-приєднання) за формою, встановленою у Додатку 1.В до Договору.
- 2.6. Укртелеком надає Абоненту послуги (надалі – Послуги) відповідно до обраного переліку послуг та тарифу (тарифного плану), що вказані у Заяві-приєднанні.
- 2.7. Абонент отримує зазначені Послуги, користується ними на умовах Договору, Умов та порядку надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком», обраного тарифу (тарифного плану) і сплачує їх вартість у встановленому порядку.
- 2.8. Підключення та зміна параметрів Послуг здійснюються Укртелекомом за наявності технічної можливості.

III. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

- 3.1. Права та обов'язки для цілей цих Умов передбачені Договором, Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» та чинним законодавством України.

VI. НАДАННЯ ПОСЛУГ ПРОВОДОВОГО РАДІОМОВЛЕННЯ

- 4.1. Укртелеком організовує підключення (за наявності технічної можливості) необхідної кількості точок проводового радіомовлення або змінює параметри існуючих Послуг у приміщеннях, що використовує Абонент, за адресами, визначеними в Заяві-приєднання.
- 4.2. Укртелеком проводить експлуатаційно-технічне обслуговування засобів проводового радіомовлення.
- 4.3. Отримуючи послугу проводового радіомовлення Абонент зобов'язаний:
 - 4.3.1. Відшкодувати Укртелекому суму, яка дорівнює збитку з відновлення проводового радіомовлення, пошкодженого з вини Абонента;
 - 4.3.2. Здійснювати відключення радіоточок від державної мережі проводового радіомовлення тільки за погодженням з органами цивільної оборони та з надзвичайних ситуацій місцевої ради.
- 4.4. Абонент розуміє та погоджується, що згідно із Кодексом цивільного захисту України, Законами України «Про телекомунікації», «Про місцеве самоврядування в Україні», постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про організацію оповіщення і зв'язку у надзвичайних ситуаціях» від 15.02.1999 № 192 керівникам

підприємств, установ та організацій забороняється відключення радіоточок від державної мережі проводового радіомовлення без узгодження з органами цивільної оборони та з надзвичайних ситуацій місцевої ради.

V. НАДАННЯ ПОСЛУГИ «ЗАРУБІЖНІ ХМАРНІ СЕРВІСИ»

(Послуга «Зарубіжні хмарні сервіси»)

5.1. Для надання послуги «Зарубіжні хмарні сервіси» терміни використовуються в такому значенні:

Послуга «Зарубіжні хмарні сервіси» – надання Абоненту доступу до програмно-апаратного комплексу надання хмарних сервісів. Дата-центр, в якому зберігаються та оброблюються дані, розташований за межами України.

Хмарні сервіси – набір функціонала, який дозволяє Абоненту використовувати обчислювальні потужності, пристрої зберігання інформації, мережеві пристрої як послугу та змінювати їх кількість залежно від потреб.

5.2. При наданні послуги «Зарубіжні хмарні сервіси» Укртелеком зобов'язаний:

5.2.1. забезпечити належний рівень доступності Послуги згідно з умовами, визначеними нижче;

5.2.2. Вести достовірний облік надання Послуги.

5.2.3. Забезпечити Абоненту необхідну технічну підтримку.

5.2.4. Припинити надання Послуги повністю або частково, якщо представники Укртелекому класифікують будь-які дії, що здійснюються або виконуються Абонентом чи третіми особами через Послугу, надану Абоненту, як такі, що завдають або здатні завдати шкоду Укртелекому чи іншим споживачам, або нормальному функціонуванню мережі, а саме дії, викликані: навмисними діями Абонента, що заважають нормальному функціонуванню мережі Укртелекому або роботі інших споживачів; при порушенні авторського права і (або) суміжних прав, вчиненому Абонентом з використанням мережі Інтернет; при отриманні від суб'єкта авторського права і (або) суміжних прав заяви про припинення порушення.

5.2.5. Не пізніше 24 годин з моменту отримання заяви про припинення порушення, надіслати Абоненту її копію для розгляду та усунення порушення. У разі якщо впродовж 24 годин з моменту надсилання Абоненту копії заяви про припинення порушення Абонент не вчинив дій, які б унеможливили доступ до інформації, Укртелеком самостійно унеможливорює доступ до зазначеної в заяві про припинення порушення електронної (цифрової) інформації. Про вжиті заходи Укртелеком повідомляє заявника та власника веб-сайту впродовж 48 годин з моменту отримання Укртелекомом заяви про припинення порушення, допущеного власником веб-сайту.

5.2.6. Відновити доступ до інформації на десятій робочий день з дати надсилання заявнику копії повідомлення, передбаченого Законом України «Про авторське право і суміжні права», якщо протягом цього часу заявник не надав йому документи, що підтверджують відкриття судового провадження про захист його прав на об'єкт (об'єкти) авторського права і (або) суміжних прав, щодо якого (яких) подавалася заява про припинення порушення.

5.3. При наданні послуги «Зарубіжні хмарні сервіси» Укртелеком має право припинити надання Послуги у разі, якщо Абонент не оплатив рахунок за розрахунковий місяць і термін несплати рахунку перевищив 10 календарних днів. Відновлення надання Послуги Укртелекомом відбудеться тільки після оплати рахунку у випадку, якщо її здійснили до 30 календарних днів після відключення, в іншому випадку Послуга не відновлюється.

5.4. Отримуючи послуги «Зарубіжні хмарні сервіси» Абонент зобов'язаний:

5.4.1. Оплатити надані послуги не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, шляхом перерахування належної до сплати суми на розрахунковий рахунок Укртелекому. У випадку якщо Абонент не оплатить рахунок, Укртелеком припинить надання Послуги для нього.

5.4.2. Не використовувати Послугу для розповсюдження забороненої чи конфіденційної інформації, а також інформації, яка порушує авторські права та суміжні права, право

інтелектуальної власності. Вживати всі необхідні заходи щодо безпеки інформації, яка передається через мережу Інтернет, Абонент зобов'язаний забезпечити захист авторського права і (або) суміжних прав з використанням мережі Інтернет.

- 5.4.3. При отриманні від суб'єкта авторського права і (або) суміжних прав та/або Укртелекому заяви про припинення порушення (її копії) Абонент невідкладно не пізніше 48 годин з моменту її отримання, зобов'язаний унеможливити доступ до електронної цифрової інформації, щодо якої подано заяву, та надати заявнику і Укртелекому інформацію про вжиті заходи відповідно до Закону України «Про авторське право і суміжні права». У разі, якщо впродовж 48 годин з моменту надсилання заяви про припинення порушення (її копії) Абонент не надав відповіді за формою, встановленою Законом України «Про авторське право та суміжні права», та не унеможливив доступу до електронної цифрової інформації, щодо якої подано заяву, Укртелеком самостійно унеможлиблює доступ до зазначеної в заяві про припинення порушення електронної (цифрової) інформації.
- 5.4.4. При замовленні Послуги вказувати достовірну і коректну інформацію про себе, в тому числі свої контактні дані, а в разі їх зміни невідкладно інформувати про це в порядку, визначеному законодавством.
- 5.4.5. Забезпечити дотримання вимог чинного законодавства України, в тому числі у сфері авторського права та суміжних прав.
- 5.4.6. Забезпечити захист авторського права і (або) суміжних прав з використанням мережі Інтернет.
- 5.4.6. У разі недотримання рівня доступності Послуги Абонент зобов'язаний негайно повідомити про це Укртелеком і зареєструвати інцидент.
- 5.4.7. Не перевищувати ліміту отриманих послуг. Зміна суми ліміту можлива не частіше одного разу на місяць.
- 5.4.8. У випадку перевищення ліміту сплатити вартість Послуги в повному обсязі.
- 5.5. Абонент розуміє та погоджується, що:
 - 5.5.1. Укртелеком несе відповідальність за забезпечення належного рівня доступності Послуги, як визначено нижче.
 - 5.5.2. Абонент відповідає за використання Послуги згідно із законодавством України.
 - 5.5.3. Укртелеком не несе відповідальності за працездатність Глобальної мережі Інтернет у цілому і каналів зв'язку третіх сторін, до яких підключений Укртелеком, за якість або придатність мережі Інтернет для конкретних цілей.
 - 5.5.4. У зв'язку з використанням комп'ютерного та іншого обладнання, що належать третім особам, при наданні Послуги Абонент погоджується з тим, що Укртелеком не несе відповідальності за будь-які затримки, переривання, прямі і непрямі збитки або втрати, що відбуваються через дефекти в будь-якому електронному або механічному обладнанні, або внаслідок інших об'єктивних технологічних причин, що сталися не з вини Укртелекому.
 - 5.5.5. Укртелеком не несе перед Абонентом відповідальності за наслідки вжиття заходів, передбачених Законом України «Про авторське право та суміжні права».
 - 5.5.6. Укртелеком не несе відповідальності за порушення авторського права і (або) суміжних прав за умови виконання вимог Закону України «Про авторське право та суміжні права».
 - 5.5.7. Абонент несе відповідальність за порушення авторського права і (або) суміжних прав, вчинені з використанням мережі Інтернет, якщо він вчасно не вчинив дії, передбачені Законом України «Про авторське право та суміжні права».
 - 5.5.8. Абонент усвідомлює та погоджується з тим, що дані, які він розміщує та оброблює в межах користування Послугою, фізично будуть розміщені за межами України.
 - 5.5.9. Укртелеком не несе відповідальності за легальність змісту, походження і обробку даних, розміщених за допомогою хмарних сервісів. У зв'язку з цим Абонент сам несе всю відповідальність перед третіми особами та Укртелекомом.
- 5.6. Забезпечення рівня доступності Послуги «Зарубіжні хмарні сервіси» (SLA)

- 5.6.1. Під рівнем доступності Послуги (цей показник підраховується за звітний місяць) розуміється відношення різниці між узгодженою кількістю часу надання Послуги і фактичним часом недоступності, простою або неможливості експлуатації в повному обсязі Послуги (далі – Недоступність Послуги) до узгодженої кількості часу надання Послуги. При цьому Недоступність Послуги повинна виникнути в результаті дій / бездіяльності або наслідків дій / бездіяльності Укртелекому, в тому числі недостатньої протидії діям третіх осіб, які прямо або побічно могли стати причиною Недоступності Послуги і на які Укртелеком міг вплинути. Рівень доступності Послуги виражається у відсотках і фіксується з точністю до 0,01% (нуль цілих одна десята відсотка).
- 5.6.2. Під узгодженою кількістю часу надання Послуги визначається кількість часу, яка виражається в хвилинах і дорівнює $(1440 \times N)$ хвилин, де N – кількість днів у звітному місяці.
- 5.6.3. Укртелеком гарантує, що Послуга буде доступна Абоненту щодня 24 (двадцять чотири) години на добу. Рівень доступності становить не менше ніж 99.982% на рік на інфраструктуру дата-центру Dattum, яка використовується Укртелекомом для надання Послуги.
- 5.6.4. У разі недотримання рівня доступності Послуги Укртелеком гарантує застосування знижок у вигляді компенсацій Абоненту згідно з наведеною нижче таблицею.

Таблиця – Визначення розміру знижки у вигляді компенсації, яка надається Укртелекомом Абоненту в разі зниження Рівня доступності Послуги нижче узгодженого

Рівень знижки у вигляді компенсацій при рівні доступності 99.982% на рік

Доступність послуги	Рівень знижки у вигляді компенсацій, % від загальної місячної абонентської плати
<99.981%	15%
<99.80%	25%
<99.50%	50%
<98.99%	75%

- 5.6.5. Укртелеком не несе відповідальності (в тому числі не застосовуються рівні знижок та компенсацій) та не відповідає за перебої в наданні Послуги, причиною яких стали перебої в роботі пристроїв електронного зв'язку, помилки і аварійні ситуації в програмному забезпеченні Абонента.
- 5.6.6. Укртелеком не зобов'язаний забезпечувати Рівень доступності Послуги щодо видів послуг, не вказаних у Заяві-приєднанні. Укртелеком не несе відповідальності (в тому числі не застосовуються рівні знижок та компенсацій) за: призначене для користувача програмне забезпечення Абонента, встановлене на його пристроях, яке не дозволяє Укртелекому коректно надавати Послугу, відмова в доступі до даних, причиною якої стали пристрої Абонента, помилки або недоліки призначеного для користувача програмного забезпечення Абонента; втрати даних і витік конфіденційної або секретної інформації внаслідок діяльності уповноваженої відповідальної особи Абонента; легальність змісту, походження, обробку і транспортування даних, розміщених у Дата-центрі і будь-яких втратах, що виходять з претензій третіх осіб з цього приводу. У зв'язку з цим Абонент сам несе всю відповідальність перед третіми особами за легальність змісту, походження, обробку і транспортування даних, розміщених у Дата-центрі.

Додаток 5.В до Договору про надання телекомунікаційних послуг
Умови надання обладнання на умовах оренди при наданні телекомунікаційних послуг

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Умови надання обладнання на умовах оренди при наданні телекомунікаційних послуг (далі – Умови) регламентують правила та порядок надання Укртелекомом Абонентам (юридичним особам: споживачам сегменту SME – малі та середні підприємства) обладнання на умовах оренди при наданні послуг, згідно з Договором про надання телекомунікаційних послуг (далі – Договір).
- 1.2. Ці Умови встановлюються та змінюються Укртелекомом в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом Укртелекому та набирають чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Укртелекому.
- 1.3. Ці Умови є невід'ємною частиною Договору.
- 1.4. Розрізняють наступні типи надання обладнання на умовах оренди:

Вид послуги	Застосовуються до послуги	Скорочена назва
Надання обладнання на умовах оренди за повною вартістю при наданні послуги доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL	Інтернет від Укртелеком	xDSL 1
Надання обладнання на умовах оренди за акційною вартістю при наданні послуги доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL	Інтернет від Укртелеком	xDSL 2
Надання обладнання на умовах оренди при наданні послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTH	Оптичний Інтернет	Медіаконвертер
Надання обладнання на умовах оренди при наданні послуги підключення до мережі Інтернет за технологією GPON/GePON	Оптичний Інтернет	Оренда ONU 1
Надання обладнання (роутера) на умовах оренди на регулярних умовах при наданні послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTB	Оптичний Інтернет	FTTB 1
Надання обладнання (роутера) на умовах оренди на акційних умовах при наданні послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTB	Оптичний Інтернет	FTTB 2
Надання обладнання на умовах оренди при наданні послуги доступу до мережі Інтернет за технологією SHDSL	Профі Інтернет	SHDSL 1
Надання обладнання на умовах оренди при наданні послуги телефонії за технологією SIP	SIP-лінія, Хмарна АТС	SIP 1
Надання обладнання на умовах оренди при наданні послуги цифрової телефонії за технологією ISDN	Цифрова телефонія (ISDN)	ISDN 1

II. НАДАННЯ ОБЛАДНАННЯ В ОРЕНДУ

- 2.1. Укртелеком надає Абоненту телекомунікаційні послуги та передає у тимчасове платне користування Обладнання, необхідне для її отримання, назва якого вказується у відповідній Заяві про замовлення послуг та приєднання до умов Договору (далі – Заява-приєднання) за формою, встановленою у Додатку 1.В до Договору (далі – Обладнання) на строк,

визначений в особливих умовах оренди, а Абонент отримує послуги, приймає у користування зазначене Обладнання, та щомісяця оплачує отримані послуги і орендну плату за користування Обладнанням.

- 2.2. Укртелеком гарантує, що на момент передачі Абоненту Обладнання є власністю Укртелекому, не обтяжене зобов'язаннями, а саме: не закладено, не здано в оренду, не перебуває під арештом і не обтяжене правами третіх осіб.
- 2.3. Протягом всього строку оренди Обладнання є власністю Укртелекому.
- 2.4. Обладнання передається Абоненту в користування у стандартній комплектації, визначеній у розділі VII цих Умов. Відомості про Обладнання, яке передається Абоненту у тимчасове платне користування, наведено у Заяві-приєднання, яка одночасно є Актом приймання-передачі Обладнання.

III. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

- 3.1. Права та обов'язки для цілей цих Умов передбачені Договором, Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» та чинним законодавством України.
- 3.2. Укртелеком зобов'язується:
 - 3.2.1. Надати у тимчасове платне користування Абоненту Обладнання на строк, визначений відповідно до розділу VII цих Умов.
 - 3.2.2. У разі виходу Обладнання з ладу з причин, залежних від Укртелекому, прийняти несправне Обладнання та видати справне з оформленням відповідних актів приймання-передачі та за умови виконання вимог пункту 3.2.3 цих Умов.
 - 3.2.3. Замінити Обладнання в період оренди обладнання та у разі відповідності Обладнання наступним критеріям:
 - відповідність серійного номеру;
 - відсутності зовнішніх пошкоджень;
 - цілісність гарантійної пломби;
 - повної комплектації упаковки, інструкції, з'єднувальних кабелів, тощо.
- 3.3. Укртелеком має право:
 - 3.3.1. Відмовити Абоненту в заміні Обладнання, якщо термін оренди закінчився та/або якщо Обладнання не відповідає хоча б одному з визначених у п. 3.2.3. цих Умов критеріїв.
 - 3.3.2. Припинити в односторонньому порядку оренду у разі несвоєчасної оплати Абонентом телекомунікаційних послуг та виникненні заборгованості за телекомунікаційні послуги строком більше ніж за 2 місяці з подальшим стягненням цієї заборгованості.
 - 3.3.3. Отримати від Абонента Обладнання у повній комплектації, в справному стані, з урахуванням нормального зносу та у відповідності до вимог до Обладнання визначених у п. 3.2.3 цих Умов або вартість Обладнання згідно з п. 3.4.6. цих Умов.
- 3.4. Абонент зобов'язується:
 - 3.4.1. Отримати у тимчасове платне користування Обладнання на строк, вказаний у Заяві-приєднанні, шляхом її підписання.
 - 3.4.2. Забезпечити збереження та належні умови експлуатації Обладнання; користуватися Обладнанням у відповідності з правилами та умовами експлуатації, викладеними в технічній документації на Обладнання.
 - 3.4.3. Не використовувати Обладнання для надання та отримання телекомунікаційних послуг, що надаються іншими операторами/провайдерами телекомунікацій.
 - 3.4.4. Не здавати Обладнання в суборенду, не передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам, не надавати Обладнання у користування.
 - 3.4.5. У разі виходу Обладнання з ладу, якщо воно стало несправним (повністю або частково) внаслідок неправильної експлуатації, зберігання, випадкового або навмисного пошкодження Обладнання Абонентом, третіми особами або внаслідок

будь-яких інших причин, які знаходяться поза межами відповідальності Укртелекому, здійснити відновлення працездатності, усунути несправності Обладнання або заміну Обладнання за свій рахунок. При цьому за весь час несправності Обладнання орендна плата та плата за користування послугами нараховується Абоненту в повному обсязі.

3.4.6. Відшкодувати Укртелекому вартість переданого Абоненту в тимчасове платне користування Обладнання, зазначену в Заяві-приєднанні, у випадку його знищення (псування) або неповернення його у терміни, визначені у п. 3.4.7 цих Умов за ціною, зазначеною в Заяві-приєднанні (без ПДВ), збільшеною на суму ПДВ, який нараховується додатково за ставкою, визначеною законодавством.

3.4.7. При розірванні Договору, у тому числі при достроковому припиненні терміну його дії або при припиненні користування телекомунікаційною послугою (у тому числі з ініціативи Укртелекому) чи у разі закінчення строку оренди, своїми силами і за свій рахунок повернути Обладнання Укртелекому на дату припинення користування послугою чи закінчення строку оренди, у повній комплектації, в справному стані, з урахуванням нормального зносу та у відповідності до вимог до Обладнання, визначених у п. 3.2.3 цих Умов.

3.5. Абонент має право:

3.5.1. Після закінчення строку оренди повернути Укртелекому надане у тимчасове платне користування Обладнання за Актом приймання-передачі (зразкова форма додається) або придбати це Обладнання, сплативши його вартість, визначену у п. 4.2 цих Умов, яку Укртелеком окремим рядком включає до щомісячного рахунку за надані телекомунікаційні послуги в останній місяць строку оренди Обладнання.

3.5.2. Набути право придбання Обладнання тільки після закінчення строку оренди.

3.5.3. Відмовитись від придбання Обладнання, шляхом його повернення Укртелекому на дату закінчення строку оренди, у тому числі при достроковому припиненні терміну його дії або при припиненні користування телекомунікаційною послугою (у тому числі з ініціативи Укртелекому) чи у разі закінчення строку оренди.

IV. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Розмір орендної плати за користування Обладнанням встановлюється відповідним наказом Укртелеком, умови якого розміщуються на сайті товариства, де міститься інформацію про розмір щомісячної плати (без ПДВ) згідно з діючими тарифами, яка включається до щомісячного рахунку Абонента за надані телекомунікаційні послуги (у рахунку зазначається окремим рядком та включається до загальної суми наданих послуг).

3.2. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення строку оренди, вказується у розділі VII цих Умов.

3.3. Право власності на обладнання переходить до Абонента у місяці закінчення строку оренди, якщо Абонент не повернув Обладнання у терміни, визначені у п. 3.4.7 цих Умов та сплатив виставлений йому рахунок із зазначеною вартістю Обладнання.

V. ПОРЯДОК ОБСЛУГОВУВАННЯ ОБЛАДНАННЯ ТА/АБО ЙОГО ПОВЕРНЕННЯ

5.1. Заміна несправного Обладнання на справне, а також повернення Обладнання при розірванні Договору здійснюється у Центрі обслуговування абонентів Укртелеком з оформленням Акту приймання-передачі.

5.2. Доставка Обладнання у Центр обслуговування абонентів Укртелеком здійснюється Абонентом самостійно і за свій рахунок.

VI. СТРОК ОРЕНДИ ОБЛАДНАННЯ

6.1. Строк оренди обладнання визначається в розділі VII цих Умов.

6.2. Датою початку перебігу строку оренди обладнання є дата приєднання Абонента до умов Договору, зазначена у Заяві-приєднанні.

- 6.3. Укртелеком має право встановлювати спеціальні (особливі) умови оренди обладнання, що можуть міститися в цих Умовах, або інших документах.

VII. ОСОБЛИВІ УМОВИ ОРЕНДИ

- 7.1. Особливі умови надання обладнання на умовах оренди на акційних умовах при наданні послуги доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL.

7.1.1. Абонент зобов'язується користуватись послугою доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL протягом строку оренди обладнання. Строк оренди обладнання становить 24 календарні місяці з дати підписання Абонентом Заяви-приєднання.

7.1.2. У разі дострокового припинення оренди Обладнання, абонент зобов'язується сплатити Укртелекому штраф, розмір якого визначено нижче.

7.1.3. Розмір штрафу розраховується за наступною формулою:

[Шд.д.] = [Вр.в.о.] x [Кк.д.], де:

[Шд.д.] – розмір штрафу за дострокове припинення оренди (без ПДВ).

[Вр.в.о.] – різниця вартості послуги оренди на регулярних умовах та вартості послуги оренди на акційних умовах (за 1 календарний день) (з ПДВ).

[Кк.д.] – кількість календарних днів з дати підписання Абонентом Заяви-приєднання до дати припинення послуги оренди Обладнання.

7.1.4. Абонент зобов'язується сплатити повну вартість Обладнання, зазначену в Заяві-приєднання (крім того ПДВ), у разі дострокового припинення послуги з доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL та/або оренди Обладнання та якщо Абонент не повернув Обладнання відповідно до п.3.4.7 цих Умов або вартість, визначену відповідно до п. 7.2.5 цих Умов, у разі закінчення строку оренди Обладнання.

7.1.5. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення строку оренди, зазначеного в 7.2.1., встановлюється відповідним наказом Укртелеком, умови якого розміщуються на сайті товариства. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за телекомунікаційні послуги за останній місяць оренди.

7.1.6. Стандартна Комплектація кінцевого обладнання:

Назва	Кількість, шт.
Модем	1
Блок живлення	1
Телефонний кабель	2
Ethernet кабель	1
Інструкція	1
Пакувальна коробка	1

- 7.2. Особливі умови надання обладнання на умовах оренди на регулярних умовах при наданні послуги доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL.

7.2.1. Строк оренди обладнання - без обмеження терміну користування. Максимальний строк оренди становить 24 календарні місяці з дати підписання Абонентом Заяви-приєднання.

7.2.2. Абонент зобов'язується сплатити повну вартість Обладнання, зазначену в заяві-приєднання, у разі відмови від послуги доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL та/або оренди Обладнання, та якщо Абонент не повернув Обладнання в термін, зазначений у п.3.4.7 цих Умов, або вартість, визначену відповідно до п. 7.3.3 цих Умов, у разі закінчення строку оренди обладнання.

7.2.3. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення строку оренди, зазначеного в 7.3.1., встановлюється відповідним наказом Укртелеком, умови якого розміщуються на сайті товариства. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за телекомунікаційні послуги за останній місяць оренди.

7.2.4. Стандартна комплектація кінцевого обладнання:

Назва	Кількість, шт.
-------	----------------

Модем	1
Блок живлення	1
Телефонний кабель	2
Ethernet кабель	1
Інструкція	1
Пакувальна коробка	1

7.3. Особливі умови надання обладнання на умовах оренди при наданні послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет (за технологією FTTN).

7.3.1. Термін оренди обладнання закінчується у день припинення надання послуг Ethernet-підключення до мережі Інтернет.

7.3.2. Абонент зобов'язаний сплатити вартість обладнання розраховану згідно п. 3.4.6., якщо він не повернув Обладнання у термін, визначений у п. 3.4.7.

7.3.3. Стандартна комплектація кінцевого обладнання:

Назва	Кількість, шт.
Медіаконвертор	1
Блок живлення	1
Інструкція користувача	1
Пакувальна коробка	1

7.4. Особливі умови надання обладнання (роутера) на умовах оренди на акційних умовах при наданні послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTB:

7.4.1. Абонент зобов'язується користуватись послугою Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTB протягом строку оренди обладнання, що становить 24 календарних місяці з дати підписання Абонентом Заяви-приєднання.

7.4.2. У разі дострокового припинення послуги оренди Обладнання, абонент зобов'язується сплатити Укртелекому штраф, розмір якого визначено нижче.

7.4.3. Розмір штрафу розраховується за наступною формулою:

[Шд.д.] = [Вр.в.о.] x [Кк.д.], де:

[Шд.д.] – розмір штрафу за дострокове припинення оренди (без ПДВ).

[Вр.в.о.] – різниця вартості послуги оренди на регулярних умовах та вартості послуги оренди на акційних умовах (за 1 календарний день) (з ПДВ).

[Кк.д.] – кількість календарних днів з дати підписання Заяви-приєднання до дати припинення послуги оренди Обладнання.

7.4.4. Абонент зобов'язується сплатити повну вартість Обладнання, зазначену в заяві-приєднання, у разі відмови від послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTB та/або оренди Обладнання та якщо Абонент не повернув Обладнання в термін, зазначений у п.3.4.7 Цих Умов або вартість, визначену відповідно до п. 7.5.5 цих Умов, у разі закінчення строку оренди обладнання.

7.4.5. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення строку оренди, зазначеного в 7.5.1. встановлюється відповідним наказом Укртелеком, умови якого розміщуються на сайті товариства. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за телекомунікаційні послуги за останній місяць оренди.

7.4.6. Стандартна комплектація кінцевого обладнання:

Назва	Кількість, шт.
Роутер (маршрутизатор)	1
Блок живлення	1
Патч-корд	1
Інструкція користувача	1
Пакувальна коробка	1

7.5. Особливі умови надання обладнання (роутера) на умовах оренди на регулярних умовах при наданні послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTB:

- 7.5.1. Строк оренди обладнання - без обмеження терміну користування. Максимальний строк оренди становить 24 календарні місяці з дати підписання Абонентом Заяви-приєднання.
- 7.5.2. Абонент зобов'язується сплатити повну вартість Обладнання, зазначену в Заяві-приєднання, у разі відмови від послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTB та/або оренди Обладнання та якщо Абонент не повернув Обладнання в термін, зазначений у п.3.4.7 цих Умов або вартість, визначену відповідно до п. 7.6.3 цих Умов, у разі закінчення строку оренди обладнання.
- 7.5.3. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення максимального строку оренди, зазначеного в 7.6.1. встановлюється відповідним наказом Укртелеком, умови якого розміщуються на сайті товариства. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за телекомунікаційні послуги за останній місяць оренди.

7.5.4. Стандартна комплектація кінцевого обладнання:

Назва	Кількість, шт.
Роутер (маршрутизатор)	1
Блок живлення	1
Патч-корд	1
Інструкція користувача	1
Пакувальна коробка	1

7.6. Особливі умови надання обладнання на умовах оренди при наданні послуги GPON/GePON-підключення до мережі Інтернет за технологією GPON/GePON.

7.6.1. Термін оренди обладнання закінчується у день припинення надання послуг GPON/GePON -підключення до мережі Інтернет.

7.6.2. Абонент зобов'язаний сплатити вартість обладнання, розраховану згідно п. 3.4.6., якщо він не повернув Обладнання у термін, визначений у п. 3.4.7.

7.6.3. Стандартна комплектація кінцевого обладнання:

Назва	Кількість, шт.
Абонентський термінал	1
Блок живлення	1
Інструкція користувача	1
Пакувальна коробка	1

7.7. Особливі умови надання обладнання на умовах оренди на регулярних умовах при наданні послуги доступу до мережі Інтернет за технологіями SHDSL.

7.7.1. Строк оренди обладнання - без обмеження терміну користування. Максимальний строк оренди становить 24 календарні місяці з дати підписання Абонентом Заяви-приєднання.

7.7.2. Абонент зобов'язується сплатити повну вартість Обладнання, зазначену в заяві-приєднання, у разі відмови від послуги доступу до мережі Інтернет за технологією SHDSL та/або оренди Обладнання, та якщо Абонент не повернув Обладнання в термін, зазначений у п.3.4.7 цих Умов, або вартість, визначену відповідно до п. 7.3.3 цих Умов, у разі закінчення строку оренди обладнання.

7.7.3. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення строку оренди, зазначеного в 7.3.1., встановлюється відповідним наказом Укртелеком, умови якого розміщуються на сайті товариства. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за телекомунікаційні послуги за останній місяць оренди.

7.7.4. Стандартна комплектація кінцевого обладнання:

Назва	Кількість, шт.
Модем SHDSL	1
Блок живлення	1
Ethernet кабель	1

Інструкція	1
Пакувальна коробка	1

7.8. Особливі умови надання обладнання на умовах оренди на регулярних умовах при наданні послуги телефонії за технологією SIP.

7.8.1. Строк оренди обладнання - без обмеження терміну користування. Максимальний строк оренди становить 24 календарні місяці з дати підписання Абонентом Заяви-приєднання.

7.8.2. Абонент зобов'язується сплатити повну вартість Обладнання, зазначену в заяві-приєднання, у разі відмови від послуги телефонії за технологією SIP та/або оренди Обладнання, та якщо Абонент не повернув Обладнання в термін, зазначений у п.3.4.7 цих Умов, або вартість, визначену відповідно до п. 7.3.3 цих Умов, у разі закінчення строку оренди обладнання.

7.8.3. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення строку оренди, зазначеного в 7.3.1., встановлюється відповідним наказом Укртелеком, умови якого розміщуються на сайті товариства. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за телекомунікаційні послуги за останній місяць оренди.

7.8.4. Стандартна комплектація кінцевого обладнання:

Назва	Кількість, шт.
Телефон SIP	1
Блок живлення	1
Ethernet кабель	1
Інструкція	1
Пакувальна коробка	1

7.9. Особливі умови надання обладнання на умовах оренди на регулярних умовах при наданні послуги телефонії за технологією ISDN.

7.9.1. Строк оренди обладнання - без обмеження терміну користування. Максимальний строк оренди становить 24 календарні місяці з дати підписання Абонентом Заяви-приєднання.

7.9.2. Абонент зобов'язується сплатити повну вартість Обладнання, зазначену в заяві-приєднання, у разі відмови від послуги телефонії за технологією ISDN та/або оренди Обладнання, та якщо Абонент не повернув Обладнання в термін, зазначений у п.3.4.7 цих Умов, або вартість, визначену відповідно до п. 7.3.3 цих Умов, у разі закінчення строку оренди обладнання.

7.9.3. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення строку оренди, зазначеного в 7.3.1., встановлюється відповідним наказом Укртелеком, умови якого розміщуються на сайті товариства. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за телекомунікаційні послуги за останній місяць оренди.

7.9.4. Стандартна комплектація кінцевого обладнання:

Назва	Кількість, шт.
PRI- /BRI- модем	1
Блок живлення	1
Ethernet кабель	1
Інструкція	1
Пакувальна коробка	1

Додаток № 1
до Умов надання обладнання на умовах
оренди при наданні телекомунікаційних
послуг

ЗРАЗКОВА ФОРМА

Акт приймання-передачі
обладнання у/з тимчасове/вого платне/ного користування

м. _____ «__» _____ 20__ р.

Цей Акт складено на виконання умов Договору про надання телекомунікаційних послуг (далі – Договір) укладеного між ПАТ «Укртелеком», та _____

_____ (повна назва підприємства або ПІБ фізичної особи)
№ _____ (№ Заяви-приєднання)

Ми, що нижче підписалися, представник Укртелекому, _____, з однієї сторони,
(посада, ПІБ)

і _____, з іншої
(повна назва підприємства, ПІБ, посада уповноваженої особи або ПІБ фізичної особи)
сторони, склали цей Акт про те, що відповідно до умов Договору, _____ передав, а _____ прийняв Обладнання у/з тимчасове/вого платне/ного користування.

Обладнання:

Модель	Серійний номер	Вартість, грн.

Комплектація кінцевого обладнання:

№ з/п	Назва	Кількість, шт.

- Обладнання перевірено та є працездатним
 Обладнання повернуто у зв'язку із заміною
 Обладнання повернуто у зв'язку із закінченням користування обладнанням

Укртелеком

