**Додаток 3 до Договору про надання телекомунікаційних послуг**

**Умови надання послуг доступу до мережі Інтернет**

І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

* 1. Ці Умови надання послуг доступу до мережі Інтернет (далі – Умови) регламентують правила та порядок надання Укртелекомом Абоненту усіх видів послуг доступу до мережі Інтернет, згідно Договору про надання телекомунікаційних послуг (далі – Договір).
	2. Ці Умови встановлюються та змінюються Укртелекомом в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом Укртелекому та набирають чинності через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Укртелекому.
	3. Ці Умови є невід`ємною частиною Договору.

ІІ. ДОСТУП ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

* 1. Надання послуг доступу до мережі Інтернет відбувається на підставі Договору. Замовлення послуг доступу до мережі Інтернет здійснюється Абонентом шляхом подачі ним до Укртелекому відповідної Заяви про замовлення послуг та приєднання до умов Договору (далі – Заява-приєднання) за формою, встановленою у Додатку \_\_ до Договору або замовлення таких послуг за допомогою системи самообслуговування на сайті: <http://my.ukrtelecom.u>a за наявності технічної можливості.
	2. Приєднуючись до умов Договору та замовляючи надання послуг доступу до мережі Інтернет Абонент:
		1. підтверджує, що він поінформований про те, що користування мережею Інтернет може бути небезпечним і що таке користування здійснюється на власний ризик Абонента;
		2. усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі Інтернет до його кінцевого обладнання (персонального комп’ютера) можуть бути занесені програми-віруси, які ініціюють поза його бажанням міжнародні дзвінки або іншим чином втручаються в роботу його кінцевого обладнання, що матиме негативні наслідки для майна Абонента, у тому числі у вигляді додаткових грошових зобов’язань;
		3. зобов’язується для запобігання програмам-вірусам самостійно вживати заходи безпеки, самостійно нести відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.
	3. У Заяві-приєднанні Абонент визначає вид послуги доступу до мережі Інтернет, бажаний тарифний план та обирає необхідні йому додаткові послуги.
	4. Абонент може замовити, а Укртелеком за наявності технічної можливості надає Абоненту такі види послуг доступу до мережі Інтернет:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Послуга | Спосіб надання послуги | Технологія надання послуги |
| Інтернет від Укртелеком | Підключення до порту вузла Інтернет Укртелекому по абонентській лінії за допомогою обладнання xDSL, динамічної або постійної ІР-адреси | xDSL |
| Оптичний Інтернет | Підключення до порту вузла мережі Інтернет Укртелекому за технологією Ethernet, динамічної або постійної ІР-адреси | FTTх |
| IP-з`єднання | Підключення до мережі Інтернет за технологіями xDSL, динамічної або постійної ІР-адреси | xDSL |
| Інтернет-країна | Підключення до мережі Інтернет за технологією Ethernet з використанням розподільної мережі доступу радіотехнології стандарту IEEE 802.11n | Wi-Fi IEEE 802.11 a/n |

* 1. Тарифні плани та їх умови, доступні для обрання Абонентом під час замовлення послуг доступу до мережі Інтернет, розміщені на офіційному веб-сайті Укртелекому (http://www.ukrtelecom.ua/) та у місцях продажу послуг ПАТ «Укртелеком».
	2. Замовлені Абонентом послуги доступу до мережі Інтернет надаються Укртелекомом за встановленими значеннями показників якості та у строки, визначені Договором.
	3. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Укртелекому, становить 64 кбіт/сек.
	4. Максимальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Укртелекому, визначається умовами обраного Абонентом тарифного плану.
	5. За необхідності виконання додаткових робіт при забезпеченні Укртелекомом підключення Абонента до замовлених послуг доступу до мережі Інтернет, додаткові роботи виконуються в порядку, встановленому Умовами виконання додаткових робіт з організації підключення телекомунікаційних послуг (додаток \_\_\_ до Договору) та відповідно до укладеної сторонами Угоди про виконання додаткових робіт.

ІІІ. ПРАВА ТА ОБОВ`ЯЗКИ

* 1. Права та обов’язки для цілей цих Умов передбачені Договором, Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» та чинним законодавством України.
	2. При самостійному підключенні послуг «Інтернет від Укртелеком» Абонент зобов’язується підключитись до послуг за вибраним тарифним планом не пізніше ніж через десять календарних днів з моменту укладення Договору або придбання стартового пакета. У разі порушення Абонентом цього строку, він сплачує Укртелекому абонентну плату за мінімальним тарифним планом, що діє на момент активації послуг, починаючи з одинадцятого календарного дня після укладення Договору або придбання стартового пакета.

ІV. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

* 1. Надання послуг доступу до мережі Інтернет є платним.
	2. Оплаті підлягають замовлені Абонентом послуги, що визначені у Заяві-приєднанні, відповідно до встановлених Укртелекомом тарифів/тарифних планів.
	3. Обрані Абонентом система розрахунків та умови оплати послуг доступу до мережі Інтернет визначаються у Заяві-приєднанні.

V. ІНШІ УМОВИ

* 1. Інші питання щодо умов надання послуг доступу до мережі Інтернет, не врегульовані цими Умовами, вирішуються відповідно до положень Договору, Умов та порядку надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» та чинного законодавства України.