Додаток \_\_ до Договору про надання телекомунікаційних послуг

**Умови надання послуг фіксованого телефонного зв’язку через IP-мережу**

І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

* 1. Ці Умови надання послуг фіксованого телефонного зв’язку через IP-мережу (далі – Умови) регламентують правила та порядок надання Укртелекомом Абоненту усіх видів послуг фіксованого телефонного зв’язку через IP-мережу, згідно Договору про надання телекомунікаційних послуг (далі – Договір).
	2. Ці Умови встановлюються та змінюються Укртелекомом в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом Укртелекому та набирають чинності через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Укртелекому.
	3. Ці Умови є невід`ємною частиною Договору.

ІІ. НАДАННЯ ПОСЛУГ

* 1. Надання послуг фіксованого телефонного зв’язку через IP-мережу відбувається на підставі Договору. Замовлення послуг фіксованого телефонного зв’язку через IP-мережу здійснюється Абонентом шляхом подачі ним до Укртелекому відповідної Заяви про замовлення послуг та приєднання до умов Договору (далі – Заява-приєднання) за формою, встановленою у Додатку \_\_ до Договору.
	2. Укртелеком надає Абоненту послугу фіксованого телефонного зв’язку через IP мережу (надалі – Послуга) відповідно до обраного тарифного плану, вказаного у Заяві-приєднанні:
		1. з наданням місцевого номеру у форматі національних номерів для мереж фіксованого зв'язку з географічним планом нумерації (послуга Smart Line та/або Sip-лінія);
		2. з наданням номеру у форматі національних номерів для мереж фіксованого зв'язку з негеографічним планом нумерації, з кодом «892» (послуга Smart Line).
	3. У Заяві-приєднанні Абонент визначає вид послуги фіксованого телефонного зв’язку через IP-мережу, бажаний тарифний план та обирає необхідні йому додаткові послуги.
	4. Абонент отримує зазначену Послугу, користується нею на умовах Договору, Умов та порядку надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком», обраного тарифного плану і сплачує її вартість у встановленому порядку.
	5. Підключення до Послуги здійснюється за умови доступності в точках надання послуги доступу до мережі Інтернет від Укртелеком чи іншого оператора/провайдера.

ІІІ. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ

* 1. Права та обов’язки для цілей цих Умов передбачені Договором, Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» та чинним законодавством України.
	2. Укртелеком зобов’язується у разі виявлення випадків використання Послуги з наданим Абоненту у користування номерним ресурсом поза межами встановленої Національним планом нумерації України номерної (географічної) зони (зони нумерації) на території України, в односторонньому порядку без попередження припинити Абоненту надання Послуги, що використовувалась з порушенням порядку використання номерного ресурсу.
	3. Укртелеком має право у разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Укртелеком, спричиненого Абонентом або різкого зростання трафіка Абонента, або у випадку встановлення нецільового використання телекомунікаційних послуг Абонентом, без попередження тимчасово припинити надання Абоненту Послуги та інших телекомунікаційних послуг, що використовувались не за цільовим призначенням.
	4. Абонент зобов’язується:
		1. використовувати Послугу з наданням місцевого номеру тільки в межах виділеної номерної (географічної) зони населеного пункту, зазначеного у Заяві-приєднанні (окрім випадків використання Послуги з наданням номеру з кодом «892»).
		2. використовувати Послугу з наданням номеру з кодом «892» тільки в межах території України.
		3. не направляти трафік з використанням нумерації, що не передбачена умовами надання Послуги та тарифним планом.
		4. змінити свій пароль доступу відразу після виконання першої авторизації. Зміна пароля виконується на сайті управління послугою за адресою <https://voip.ukrtelecom.ua/>.
		5. не використовувати Послугу для надання будь-яких телекомунікаційних послуг третім особам; не використовувати мережу Оператора для здійснення рефайлу, надання послуг зворотного дзвінка, комутованого доступу до мережі Інтернет, послуг Інтернет-телефонії чи будь-якої зміни порядку маршрутизації трафіка тощо.
		6. не допускати нелегальної термінації через Послугу міжнародного, міжміського або мобільного трафіку на мережу Оператора чи підміни номера абонента, що викликає чи номера абонента, якого викликають.
		7. не повідомляти третім особам, у тому числі і працівникам Оператора, пароль доступу до web-інтерфейсу Оператора і користування Послугою відповідно до обраного тарифного плану.
		8. контролювати та відповідати за роботу абонентського обладнання в зоні своєї відповідальності.
	5. Укртелеком не несе відповідальність за наслідки зловживань Абонентом та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Абонента.

ІV. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

* 1. Надання послуг фіксованого телефонного зв’язку через IP-мережу є платним.
	2. Оплаті підлягають замовлені Абонентом послуги, що визначені у Заяві-приєднанні, відповідно до встановлених Укртелекомом тарифів/тарифних планів.
	3. Обрані Абонентом система розрахунків та умови оплати послуг фіксованого телефонного зв’язку через IP-мережу визначаються у Заяві-приєднанні.

V. ІНШІ УМОВИ

* 1. Інші питання щодо умов надання послуг фіксованого телефонного зв’язку через IP-мережу, не врегульовані цими Умовами, вирішуються відповідно до положень Договору, Умов та порядку надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» та чинного законодавства України.
	2. Укртелеком гарантує мінімально допустимий рівень якості Послуги ТЗ через ІР при використанні Абонентом кодека G.711 на ІР-мережі Товариства. Укртелеком не несе відповідальності за якість при використанні Абонентом інших кодеків, таких як G.723.1, G.726, G.729a, G.729ab тощо.
	3. Специфічні та детальні умови Послуги можуть визначатися у тарифному плані, на умовах якого Абонент замовляє підключення Послуги.